

# **AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN CALENDARIO DI VISITE GUIDATE PRESSO I MUSEI CIVICI DI MANTOVA: PALAZZO TE-PALAZZO MACA E TEMPIO**

## **Premessa**

Il Comune di Mantova per promuovere, valorizzare e intensificare i servizi di visita dei Musei Civici ha stipulato negli ultimi anni post-pandemia un accordo con le guide Turistiche e le Associazioni Guide interessate per gestire in modo coordinato le richieste di visite guidate presso i Musei Civici.

Detto accordo si è rivelato positivo sia per i turisti che per le guide turistiche, è stato quindi prorogato fino al 31/08/2023.

Considerata l'esperienza positiva, si ritiene opportuno riproporre per il periodo 12 settembre 2023 – 31/08/2024 un nuovo accordo avvalendosi della collaborazione di tutte le Guide Turistiche e le Associazioni Guide esistenti sul territorio interessate (successivamente indicate anche con il termine generico "operatore/i") migliorando l'offerta tenendo conto delle richieste emerse.

## **Oggetto dell'avviso**

L'amministrazione comunale, al fine di dare attuazione a quanto indicato in premessa, intende individuare i soggetti con i quali STIPULARE idoneo accordo con il Comune di Mantova e la ditta che gestisce i servizi di biglietteria presso i musei civici di Palazzo Te e MACA a seguito di selezione pubblica.

## **Finalità e Oneri degli Operatori**

La finalità dell'accordo sarà garantire il servizio di visita guidata al circuito museale di Palazzo Te, MACA e Tempio Leon Battista Alberti di cui si riportano i punti fondamentali riguardanti l'attività e gli oneri degli operatori:

- Le visite guidate saranno programmate e comunicate agli operatori di turno secondo un calendario all'uopo stilato, che determinerà la suddivisione dei turni giorno per giorno. Gli operatori dovranno garantire i servizi guida come da detto calendario;
- La durata della visita completa (Palazzo Te, MACA e Tempio) è fissata in massimo 2 ore complessive.

Nel caso in cui il gruppo prenotato on line per la visita guidata non si presentasse senza preavviso, il compenso per il servizio di guida sarà comunque dovuto alla guida a cui il medesimo era stato assegnato. Nel caso in cui un gruppo si presentasse a Palazzo Te senza prenotazione e poco prima del servizio di guida, potrà rivolgersi direttamente all'operatore di turno, come da calendario, e, se la fascia di accesso è vacante, richiedere la visita guidata.

- Le visite guidate saranno assegnate a rotazione a tutti gli operatori sottoscrittori dell'accordo: per garantire, quindi, il servizio di guida per i gruppi prenotati nelle date assegnate, i sottoscrittori dell'accordo saranno responsabili di fornire il numero di nominativi necessari a corrispondere alle richieste di visite guidate prevedendo una partenza dei gruppi alle ore 10.15; 11.15; 15.15; 16.15; 17.15 di ogni sabato, domenica e festivi. In caso di aperture serali o in caso di ricorrenze speciali, anche in giorni feriali, l'amministrazione si riserva di aggiungere fasce orarie con un preavviso di 7 giorni. Gli operatori si impegnano in ogni caso a garantire la copertura delle visite guidate provvedendo alle eventuali sostituzioni rispetto al calendario che verrà stilato nella suddivisione dei turni giorno per giorno.

- In caso di mancata copertura della visita guidata da parte dell'operatore titolare nessun corrispettivo verrà riconosciuto relativamente al servizio non effettuato.
- In caso codesta condotta si ripeta per due volte consecutive, l'accordo si intenderà risolto limitatamente all'operatore interessato mediante semplice comunicazione al medesimo.

Per incontrare le massicce richieste del pubblico sarà inoltre attivato un servizio di visita "extra orari fissi" seguito dal gestore del servizio di prenotazione on line e call center che lo assegnerà agli operatori disponibili sempre con modalità a rotazione. Il servizio sarà proposto a gruppi scolastici (lingua italiana o straniera) e a gruppi di adulti (lingua italiana o straniera). Il gruppo non potrà superare le venti unità.

**Durata:** dal 12 settembre 2023 al 31 agosto 2024 con possibilità di proroga alle medesime condizioni per un periodo massimo pari alla durata dell'accordo, previa intesa tra tutte le parti.

### **Soggetti ammessi a partecipare**

Possono presentare la propria manifestazione di interesse Cooperative, Associazioni di Guide turistiche ed altri soggetti del terzo settore, di cui all'art. 4 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 177, in ogni caso riconducibili alle finalità generali del presente avviso, e singole Guide turistiche.

### **Requisiti di partecipazione**

Tutti gli operatori dovranno garantire che le guide che svolgeranno direttamente l'incarico (visita guidata ai Musei civici di Palazzo Te, Palazzo MACA e Tempio) siano in possesso della abilitazione alla professione di guida turistica per Mantova e provincia e in grado di effettuare le visite guidate in una o più delle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo, che dovranno essere dichiarate in sede di invio della manifestazione d'interesse. Tutti gli operatori ammessi (dovranno essere in possesso di adeguato regime fiscale (partita IVA); il corrispettivo dovuto sarà versato solo a fronte di presentazione di regolare fattura. Si specifica che il possesso di adeguato regime fiscale (partita Iva) è richiesto in capo alla singola guida qualora il rapporto si instauri direttamente con la medesima. In questo caso la guida potrà esercitare solo nel ruolo di libero professionista e non anche tramite cooperativa o associazione o consorziate affini. Nel caso di adesione di cooperativa, associazione o consorziate affini le guide aderenti dovranno essere dichiarate con nome, cognome e abilitazione professionale in sede di istanza. Non saranno accettati inserimenti successivi alla sottoscrizione dell'accordo.

Si precisa che, ottenuto l'esito dell'indagine, saranno contattati tutti gli operatori che risulteranno idonei al fine di concordare e conseguentemente stipulare l'accordo di collaborazione sopra menzionato per la gestione del servizio in modo da garantire la collaborazione di tutti gli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti, secondo una calendarizzazione concordata.

### **Modalità e termini di presentazione delle domande**

I soggetti interessati ad inviare la propria candidatura relativamente all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la formazione di un calendario di visite guidate ai musei civici di Palazzo Te, Palazzo MACA e Tempio devono presentare la propria manifestazione di interesse entro il seguente termine: **ore 10.00 del giorno 5 settembre 2023** preferibilmente mediante PEC all'indirizzo [musei@pec.comune.mantova.it](mailto:musei@pec.comune.mantova.it) con istanza firmata digitalmente.

In alternativa in un plico chiuso e sigillato al seguente indirizzo: Segreteria Servizi Museali del Settore Cultura, Turismo e Promozione della Città, MACA- Largo XXIV Maggio, 12, 46100 Mantova – MN, secondo le seguenti modalità:

- mediante raccomandata A.R.
  - corriere o consegna a mano del plico stesso
- Non saranno accettate manifestazioni giunte oltre il predetto termine.

Sulla busta dovrà essere indicato il mittente, nonché la seguente dicitura: “NON APRIRE: GESTIONE SERVIZIO DI VISITE GUIDATE PRESSO I MUSEI CIVICI DI MANTOVA”. La manifestazione di interesse per la formazione di un calendario di visite guidate ai musei civici di Palazzo Te, Palazzo MACA e Tempio dovrà essere redatta compilando il modello di istanza allegato A sottoscritta dal legale rappresentante se trattasi di persona giuridica, riportando i seguenti riferimenti: nome, sede, Codice Fiscale e Partita Iva, recapito telefonico e indirizzo e-mail, indirizzo PEC, nonché la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti richiesti (abilitazione alla professione di guida turistica per Mantova e nelle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo)

### **Responsabilità**

Il responsabile del procedimento inerente il presente avviso è la Dott.ssa Giulia Pecchini Dirigente del Settore Cultura, Turismo e Promozione della Città.  
Per eventuali informazioni: Ufficio Musei da lunedì a venerdì ore 9 – 13, tel 0376 338790.

### **Norme sulla privacy**

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

### **Avvertenze**

Si rende noto che il presente avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale o di gara d'appalto. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici; le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione comunale, in quanto hanno come unico scopo di rendere noto all'Amministrazione la disponibilità a svolgere l'attività di guida.

Ciò posto, la presentazione della domanda da parte del soggetto interessato non comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Mantova.

Mantova, 21 luglio 2023

Per Il Dirigente Cultura Turismo Promozione della Città

Dott. Nicola Rebecchi

ex 50/20/2022