



## Laura Ferro

---

Data di nascita: 07/05/1982 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | (+39) 3489005400 |

[laura.ferro82@gmail.com](mailto:laura.ferro82@gmail.com) | Via Vittorino da Feltrè n.22, 46100, Mantova, Italia

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

24/10/2016 – ATTUALE

#### **ACCOUNT PRIVATE CENTRO PRIVATE MANTOVA – Banca Monte dei Paschi di Siena**

---

supporto il Responsabile del Centro Private :

- verifico il corretto funzionamento organizzativo del Centro, in ottica di eccellenza nel servizio alla clientela e nelle relazioni con le altre funzioni;
- verifico la corretta alimentazione delle agende e relaziono il Branch Manager per applicare stimoli/correttivi al Centro;
- gestione del pricing;
- ☑ Supporto i Team Manager/Private Banker/Family Officer per le seguenti attività:
  - esecuzione degli adempimenti operativi connessi all'attività commerciale
  - perfezionamento delle operazioni, provvedendo alle occorrenze amministrative di censimento anagrafico e definizione della contrattualistica, ai controlli e agli adempimenti operativi previsti anche nel rispetto della conformità;
  - gestione del pricing;
  - prioritizzazione e pianificazione delle visite e degli incontri con la clientela;
  - predisposizione delle pratiche per la concessione di credito richieste dalla clientela (mutui, aperture di credito, prestiti personali, leasing, ecc.), provvedendo in particolare alla gestione delle pratiche ed alla determinazione del patrimonio responsabile.

Mantova, Italia

15/04/2013 – 24/10/2016

#### **GESTORE PREMIUM – Banca Monte dei Paschi di Siena**

---

Gestione del portafoglio clienti (circa 40.000.000,00), con attività di consulenza, di sviluppo della relazione e promozione di prodotti bancari e assicurativi

Cerese (Mn), Italia

15/10/2010 – 15/04/2013

#### **GESTORE PREMIUM – Banca Monte dei Paschi di Siena**

---

Gestione del portafoglio clienti (circa 35.000.000,00), con attività di consulenza, di sviluppo della relazione e promozione di prodotti bancari e assicurativi.

Mantova, Italia

01/01/2009 – 15/10/2010

#### **PREPOSTO LINEA VALORE – Monte dei Paschi di Siena**

---

Attività di programmazione e pianificazione dei metodi e tempi di lavoro, coordinamento dei colleghi, e responsabile del budget di produzione.

Mantova, Italia

01/06/2008 – 31/12/2008

#### **TASK FORCE MPS-ANTONVENETA – Monte dei Paschi di Siena**

---

Organizzazione aziendale all'interno delle filiali Antonveneta, oggetto d'incorporazione Mps.

Affiancamento sul posto di lavoro per supporto procedurale e logistico.

Coordinamento e organizzazione del modello di servizio Valore all'interno delle filiali Antonveneta, con insegnamento dei metodi e tempi di lavoro.

Attività svolta a Napoli, Trieste, Asiago, Padova, Milano, Bari, Verona, Reggio Emilia, Fidenza, Ferrara.

14/10/2002 – 01/06/2008

## **GESTORE LINEA VALORE**

---

Gestione del portafoglio clienti, con attività di consulenza, di sviluppo della relazione e promozione di prodotti bancari e assicurativi.

01/09/2014 – 01/06/2015

## **CANDIDATA CONSIGLIERE COMUNALE PALAZZI 2015**

---

mi sono occupata della formazione di un gruppo di lavoro a sostegno dell'aspirante Sindaco della città ( attuale Sindaco di Mantova ), costituendo e partecipando a diversi progetti di rilancio della città attraverso numerose tavole programmatiche di lavoro. Ho partecipato attivamente alla campagna elettorale come candidata Consigliere Comunale.

Mantova, Italia

22/09/2020 – Mantova, Italia

## **CONSIGLIERE COMUNALE PALAZZI 2020**

---

Consigliere Comunale di maggioranza Palazzi 2020. Presidente della commissione Pari Opportunità. Componente della commissione Istruzione, Formazione e Sport, e della commissione Territorio.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

01/09/1996 – 01/06/2001 – Cerea (Vr), Italia

### **MATURITÀ SCIENTIFICA – Liceo scientifico Leonardo da Vinci**

---

01/10/2001 – ATTUALE – Padova, Italia

### **LAUREANDA IN SCIENZE SOCIOLOGICHE – Facoltà di Scienze Politiche**

---

01/01/2005 – 01/01/2007 – Milano

### **BANKING & FINANCIAL DIPLOMA – ABI ( Associazione Bancaria Italiana )**

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C2	C1	C1	C1
SPAGNOLO	C1	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **RETI E AFFILIAZIONI**

---

### **Appartenenza a gruppi / associazioni**

---

dal 2015 faccio parte del Comitato Palazzi 2015, in cui parallelamente alla giunta comunale , sosteniamo e partecipiamo alla ricostruzione della città di Mantova

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: B

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

---

Elevato senso organizzativo, sviluppato anche attraverso l'esperienza di task force in AntonVeneta.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

---

Buona capacità comunicativa ottenuta grazie al mio ruolo commerciale di preposto e gestore, e alla mia personale attitudine.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

---

Padronanza del ruolo commerciale e relazionale con il cliente

## ● **ALTRE COMPETENZE**

---

### **Altre competenze**

---

Appassionata di cucina, ho svolto attività di volontariato presso la Caritas di Mantova.  
Organizzo una volta al mese un mercatino in cui vendo vestiti e accessori di seconda mano per beneficenza

## ● **CAMPAGNA ELETTORALE PALAZZI 2015**

---

### **Campagna Elettorale Palazzi 2015**

---

Ho partecipato attivamente alla campagna elettorale dell'attuale Sindaco di Mantova da settembre 2014 a giugno 2015, come candidata al Consiglio Comunale.

## ● **ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE**

---

### **Campagna elettorale sindaco Palazzi 2020**

---

Mantova  
Ho partecipato con entusiasmo alla seconda campagna elettorale del Sindaco in carica Mattia Palazzi 2020, come componente e fondatrice della Lista Gialla Palazzi, e in qualità di candidata Consigliere Comunale.