

**SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DEI DISABILI OSPITI DI CENTRI DIURNI
SITI NELLA PROVINCIA DI MANTOVA PER IL PERIODO DI 24 MESI**

Servizio principale (trasporto): CPV 60130000-8 "Servizi speciali di trasporto passeggeri su strada"
Servizio accessorio (accompagnamento): CPV 85311200-4 "Servizi di assistenza sociale per disabili".

PROGETTAZIONE
(art. 23 comma 15 del D. Lgs 50/2016)

- Relazione tecnico-illustrativa (in riferimento al contesto in cui è inserito il servizio)
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza (DUVRI)
- Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)
- Prospetto economico
- Capitolato speciale d'appalto
- Criteri di aggiudicazione

LA DIRIGENTE
del Settore Welfare, Servizi Sociali e Sport
(Dott.ssa Mariangela Remondini)
f.to digitalmente

Relazione tecnico-illustrativa

PREMESSO che il Comune di Mantova, ai sensi dell'art. 26, comma 2, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, deve garantire il servizio di trasporto a favore delle persone disabili residenti sul proprio territorio che si recano ai centri diurni, ai centri socioeducativi e ai servizi di formazione all'autonomia, muniti di accreditamento ovvero alla Casa del Sole di San Silvestro di Curtatone (MN);

CONSIDERATO che:

- alcuni gestori sopra citati offrono, come servizio accessorio, quello di trasporto da e per la/le struttura/e loro afferente/i, mentre altri non lo fanno;
- occorre assicurare l'iter di viaggio di alcuni utenti disabili che frequentano centri diurni/centri socioeducativi/ servizi di formazione all'autonomia che non prevedono il servizio accessorio di trasporto o che frequentano la Casa del Sole di San Silvestro di Curtatone (MN);
- il servizio di trasporto viene effettuato in forma collettiva e prevede la presenza di un accompagnatore;

ATTESO che:

- il contratto attualmente in essere, della durata di 24 mesi, scadrà il 15/04/2023;
- sussiste tuttora la necessità di erogare il servizio in parola reclutando il gestore dello stesso mediante idonea procedura di gara;

DATO ATTO che:

- il contratto avrà la durata di 24 mesi, dalla stipula dello stesso ovvero dal verbale di consegna anticipata;
- la stazione appaltante si riserva di richiedere l'avvio della prestazione contrattuale, con apposito verbale di avvio esecuzione a firma del RUP e dell'appaltatore, anche nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art 80 del D. Lgs. 50/2016, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020;

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza (DUVRI)

Non sussistono nel servizio oggetto del presente appalto interferenze tra le attività del committente e quelle dell'aggiudicatario per cui non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26, commi 3 e 3 ter, del predetto decreto (DUVRI), conseguentemente si indica che l'importo degli oneri della sicurezza è pari a zero.

La ditta aggiudicataria è tenuta a garantire l'osservanza delle misure di prevenzione e protezione dei rischi indicate nel proprio documento di valutazione dei rischi e a fornire la documentazione relativa all'analisi dei rischi specifici connessi all'attività svolta dai propri dipendenti, nonché alle misure di prevenzione e protezione adottate al fine di dare attuazione a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008.

Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)

L'Amministrazione, per assicurare i servizi oggetto dell'affidamento (trasporto + accompagnamento), ha stimato le prestazioni contrattuali in n. 235 giorni di attività, per n. 37 utenti, al costo giornaliero pro-capite onnicomprensivo, posto a base di gara, di € 24,20, oltre IVA.

Utenti	37
Giorni frequenza	235

Costo giornaliero pro-capite onnicomprensivo per trasporto e accompagnamento (posto a base di gara)	€ 24,20
Costo totale annuo del servizio	€ 210.419,00

I percorsi che saranno allegati al capitolato, i giorni di attività e il numero degli utenti hanno carattere puramente indicativo e potranno subire variazioni in base alle persone disabili effettivamente richiedenti il servizio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- rinnovare l'appalto per ulteriori anni 2, alle stesse condizioni
- avvalersi dell'opzione di proroga tecnica, nelle more dell'espletamento della nuova gara, per un periodo massimo di mesi 6 (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016)
- aumentare le prestazioni nel limite del 20% - quinto d'obbligo (art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016)

Il valore complessivo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, comprensivo dell'eventuale rinnovo e della proroga ex art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016, è di € 946.885,50, oltre IVA di legge.

L'importo contrattuale è definito in maniera presuntiva ed è da ritenersi la spesa massima che il Comune di Mantova può sostenere per l'intera durata del contratto.

Trattandosi di un appalto a misura, l'importo contrattuale stimato è da considerarsi meramente indicativo e non vincolante per il Comune, essendo l'importo massimo stimato ai fini del valore dell'appalto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non arrivare fino alla concorrenza di detto importo; in tal caso è esclusa per l'affidatario ogni forma di indennizzo o compenso; l'impresa aggiudicataria si obbliga, pertanto, ad effettuare il servizio anche in diminuzione rispetto a quanto sopra specificato, in applicazione delle condizioni economiche proposte e in base alle prestazioni effettivamente richieste ed eseguite.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in complessivi € 317.602,40, sulla base del CCNL Cooperative Sociali.

Costo totale annuo del servizio	€ 210.419,00
di cui Costo annuo del servizio di trasporto CPV 60130000-8	€ 179.986,50
di cui Costo annuo del servizio di accompagnamento CPV 85311200-4	€ 30.432,50
Costo totale biennale del servizio	€ 420.838,00
Costo rinnovo biennale del servizio	€ 420.838,00
Costo proroga tecnica del servizio (art. 106, comma 11 D. Lgs. 50/2016)	€ 105.209,50
Costo quinto d'obbligo (art. 106, comma 12 D. Lgs. 50/2016)	€ 84.167,60
Costo totale del servizio	€ 1.031.053,10

VERIFICATO, in ottemperanza a quanto disposto con L. 6 luglio 2012, n. 94 e con L. 7 agosto

2012, n. 135, che non risultano attive convenzioni Consip per servizi analoghi a quello da affidare e che lo stesso non è reperibile né nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) né nella Centrale Acquisti di Regione Lombardia;

Tutto ciò premesso, si ritiene di:

- individuare gli operatori economici che possono presentare offerte per l'affidamento dell'appalto in oggetto tramite procedura aperta europea, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 (ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016), in quanto, per le caratteristiche e l'entità economica del servizio, la procedura aperta offre maggiori garanzie in ordine al conseguimento del miglior risultato possibile sotto il profilo della trasparenza, del confronto concorrenziale e della tutela degli interessi dell'Amministrazione;
- selezionare la migliore offerta tramite il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi art.1, comma 3, del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020;
- procedere con l'utilizzo della piattaforma Sintel, messa a disposizione da Aria S.p.A. Regione Lombardia.
- Richiedere, quali requisiti di partecipazione:
 - a) Requisiti di idoneità professionale:
 1. iscrizione al registro nazionale delle imprese autorizzate al trasporto di persone (REN) (Reg. C.E. 10712009 e del Decr. Dir. del Mit n. 291/2011);
 2. iscrizione al Registro Regionale di cui all'art. 5 del Regolamento della Regione Lombardia 22 dicembre 2014, n. 6;
 - b) Requisiti di capacità economico - finanziaria
Fatturato globale minimo annuo, riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, di € 250.000,00, IVA esclusa; tale requisito è posto in quanto l'Amministrazione ritiene che il livello di fatturato richiesto sia necessario per la dimostrazione di una capacità economico - finanziaria per la gestione dell'appalto e a sostegno del livello di servizio che si vuole ottenere e a garanzia del regolare adempimento delle prestazioni di contratto
 - c) Requisiti di capacità tecnico - professionale
 1. aver realizzato, complessivamente nel quinquennio antecedente quello di pubblicazione del bando (2018-2022), servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto, dell'importo complessivo non inferiore a € 500.000,00, IVA esclusa, con precisa indicazione dei servizi resi e relative date di svolgimento, dei corrispondenti importi e del totale annuo;
 2. il personale addetto alla guida deve essere in possesso della patente di guida di tipo "D" e del relativo CQC per trasporto persone.

Prospetto economico

PROSPETTO ECONOMICO APPALTO		
Importo stimato per 24 mesi		€ 420.838,00
Oneri sicurezza ex Duvri		-----
IVA 10%		€ 42.083,80
Totale con IVA		€ 462.921,80
Importo stimato rinnovo per ulteriori 24 mesi		€ 420.838,00
IVA 10%		€ 42.083,80
Totale con IVA		€ 462.921,80
Importo stimato proroga tecnica		€ 105.209,50
IVA 10%		€ 10.520,95
Totale con IVA		€ 115.730,45

Valore complessivo stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016		€ 946.885,50
A.n.a.c.		€ 375,00
Pubblicazioni		€ 5.000,00
Incentivo		€ 9.023,82
Totale quadro economico		€ 1.055.972,87

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata, anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente e idonea da parte dell'Amministrazione, mediante procedura aperta ai sensi art. 60 del D. Lgs. 50/2016 da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016, in base ai seguenti criteri:

Offerta Tecnica max 80 punti
Offerta Economica max 20 punti

OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
A. 1	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (allegare le eventuali certificazioni di qualità)	50	A.1.1	Modello organizzativo del servizio e del parco mezzi	8		
			A.1.2	Organico del personale adibito al servizio, indicando se esso sia già alle dipendenze del concorrente oppure no (responsabile/coordinatore, autisti, accompagnatori, personale destinato alle sostituzioni)	6		
			A.1.3	Esperienze professionali del personale adibito al servizio	6		
			A.1.4	Modalità di contenimento del turn over e garanzie di continuità del personale	7		
			A.1.5	Modalità di gestione delle emergenze (es. incidente, arresto del mezzo, eventi atmosferici straordinari e imprevedibili) e degli imprevisti (es. indisponibilità del mezzo, dell'autista, dell'accompagnatore) che possono verificarsi durante l'espletamento del servizio	5		
			A.1.6	Modalità di monitoraggio del servizio	5		
			A.1.7	Misure e accorgimenti tecnici volti a ridurre l'impatto ambientale	4		
			A.1.8	Modalità di raccordo con il referente comunale e con le famiglie degli utenti	5		

			A.1.9	Possesso certificazioni di qualità da parte del concorrente	4		
A. 2	CARATTERISTICHE DEI MEZZI (indicare il numero di targa dei mezzi che il concorrente intende adibire al servizio e allegare la copia conforme della documentazione idonea a dimostrarne la piena disponibilità - es. documenti di proprietà, di noleggio, ecc. - nonché la/il Carta di Circolazione/ Documento Unico di Circolazione)	25	A.2.1	Quantità di mezzi, attrezzati come da capitolato, adibiti al servizio. Dovranno essere dichiarati solo i mezzi che saranno utilizzati nel servizio e nel numero previsto per l'esecuzione dello stesso. Non dovranno essere elencati e non saranno oggetto di valutazione i mezzi sostitutivi o facenti parte della flotta del concorrente.		6	
			A.2.2	Tipologia di alimentazione/classe ambientale dei mezzi adibiti al servizio <ul style="list-style-type: none"> • Elettrica/Ibrida (elettrica): 6 punti • Metano o GPL/Ibrida metano o GPL/altra alimentazione: 5 punti • Diesel Euro 6: 4 punti • Diesel Euro 5: 3 punti Ai fini della determinazione della classe ambientale è ammessa l'installazione di dispositivi per la riduzione del particolato (es. sarà considerato Euro 5 un veicolo dotato di dispositivo per la riduzione del particolato che, come prima omologazione, rispondeva a direttive precedenti).			6
			A.2.3	Anno di prima immatricolazione dei mezzi adibiti al servizio <ul style="list-style-type: none"> • 2022 - 2023: 6 punti • 2018 - 2021: 4 punti • 2014 - 2017: 3 punti • 2011 - 2013: 2 punti 			6
			A.2.4	Piano di manutenzione e mantenimento dei mezzi (manutenzioni ordinarie/straordinarie e loro periodicità; modalità di pulizia dei mezzi e periodicità della stessa) adibiti al servizio	7		
A. 3	ARRICCHIMENTO DELL'OFFERTA	5	A.3.1	Elementi innovativi/sperimentali e proposte migliorative del servizio	5		
	TOTALE	80			62	6	12

Soglia di sbarramento al punteggio tecnico: Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 42 punti su 80. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella **colonna "D"** della tabella, è attribuito un coefficiente definitivo determinato attraverso l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, secondo la seguente tabella:

Coefficienti discrezionali

Eccellente	Il subcriterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese	1.0
Molto buono	Il sub-criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese	0.8
Buono	Il sub-criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese	0.6
Discreto	Il sub-criterio è trattato in modo sufficiente e quanto proposto è adeguato alle attese	0.4
Sufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0.2
Insufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese	0.0

le medie dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari saranno trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media le medie provvisorie prima calcolate, per ogni singolo elemento di valutazione.

Il punteggio per ciascun subcriterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il valore massimo attribuibile al subcriterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio quantitativo identificato nella **colonna "Q"**, il relativo punteggio è assegnato, per ciascun subcriterio, con applicazione della formula:

$$\text{Coefficiente} = \frac{\text{nr. da valutare}}{\text{nr. massimo offerto}}$$

Il punteggio per ciascun concorrente sarà ottenuto moltiplicando il coefficiente definitivo per il valore massimo attribuibile al subcriterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio quantitativo identificato nella **colonna "T"**, il punteggio sarà attribuito, per ciascun subcriterio, nel modo seguente:

- per ciascun concorrente verrà calcolata la media dei punteggi assegnati al subcriterio, secondo la scala indicata nella tabella sopra riportata (media provvisoria);
- la media provvisoria calcolata per ciascun concorrente sarà trasformata in coefficiente definitivo, riportando ad uno la media provvisoria più alta e proporzionando a tale media le altre medie provvisorie prima calcolate, con applicazione della formula:

$$\text{Coefficiente} = \frac{\text{media provvisoria da valutare}}{\text{media provvisoria massima}}$$

- il punteggio per ciascun concorrente sarà ottenuto moltiplicando il coefficiente definitivo per il valore massimo attribuibile al subcriterio

Per il calcolo di tutte le tipologie di punteggio, l'arrotondamento verrà effettuato:

- al centesimo superiore, se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque
- al centesimo inferiore, se la terza cifra decimale è minore di cinque

OFFERTA ECONOMICA

B.	OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MAX 30
	B.1 Ribasso percentuale sul prezzo pro-capite/pro die posto a base di gara	20 punti

è attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

“bilineare”

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X (A_i / A_{\text{soglia}})$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove:

- C_i** = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo
 A_i = ribasso percentuale del concorrente *i*-esimo
 A_{soglia} = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti
 X = 0,85
 A_{max} = valore del ribasso più conveniente

Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: - *aggregativo compensatore, di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1*

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

- P_i** = punteggio concorrente *i*;
 C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;
 C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;

 C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;
 P_a = peso criterio di valutazione *a*;
 P_b = peso criterio di valutazione *b*;

 P_n = peso criterio di valutazione *n*.

I riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrazione” si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un

singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Il riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Nell'attribuzione dei punteggi si terrà conto sino alla terza cifra decimale, senza procedere ad arrotondamento.

Allegato capitolato d'appalto