

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE PER LA TRASMISSIONE DATI DEL S.I.C. E DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA SU FIBRA OTTICA PER IL PERIODO DI 5 ANNI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto:

1. i servizi di connettività dati layer 2, su fibra ottica, per la trasmissione dei dati del Sistema Informativo Comunale del Comune di Mantova e del Sistema di Videosorveglianza, finalizzato al trasporto di traffico dati tra le sedi indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento";
2. I servizi di connettività IP - internet per le sedi periferiche dell'Ente.
3. I servizi di connettività alla rete WIFI pubblica cittadina

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di affidare successivamente all'Aggiudicatario mediante procedura negoziata, senza preliminare pubblicazione di un bando di gara, servizi analoghi opzionali, ex art. 63 comma 5) D.Lgs. 50/2016 quali:

- a. L'aumento profilo di velocità delle singole connettività;
- b. L'implementazione di nuovi collegamenti,

La ditta, con la partecipazione alla presente procedura di gara, si impegna formalmente ad applicare, ai servizi opzionali, qualora attivati anche singolarmente, le medesime condizioni contrattuali ed economiche del contratto originario oggetto della presente procedura.

Dettagli relativi ai servizi di base e ai servizi opzionali sono riportati negli articoli successivi del presente capitolato.

Art. 2 - Situazione attuale

1. Connettività Layer 2

Attualmente il Comune di Mantova dispone di 4 distinte VLAN LAYER 2 che comprendono tutte le sedi indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento".

Le VLAN sono realizzate appoggiandosi alla rete MAN in Fibra Ottica di proprietà di MYNET SRL (attuale operatore).

In ognuna delle sedi interessate è presente una porta FastEthernet 10/100BASE-T configurata alle velocità indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento".

NB. Potranno essere considerate proposte di reti MPLS L3 con indirizzamento privato in grado di garantire i livelli di banda richiesti (sia in termini di Banda di accesso che di banda Minima Garantita) purchè siano in grado di realizzare la separazione logica per tipo di servizio richiesto. Tali reti dovranno essere configurate con piani di indirizzamento privati stabiliti dall'Ente. Inoltre per quanto riguarda i soli collegamenti al Disaster Recovery potranno essere valutate forniture in dark fiber PtP dedicate .

Data.....

PER ACCETTAZIONE

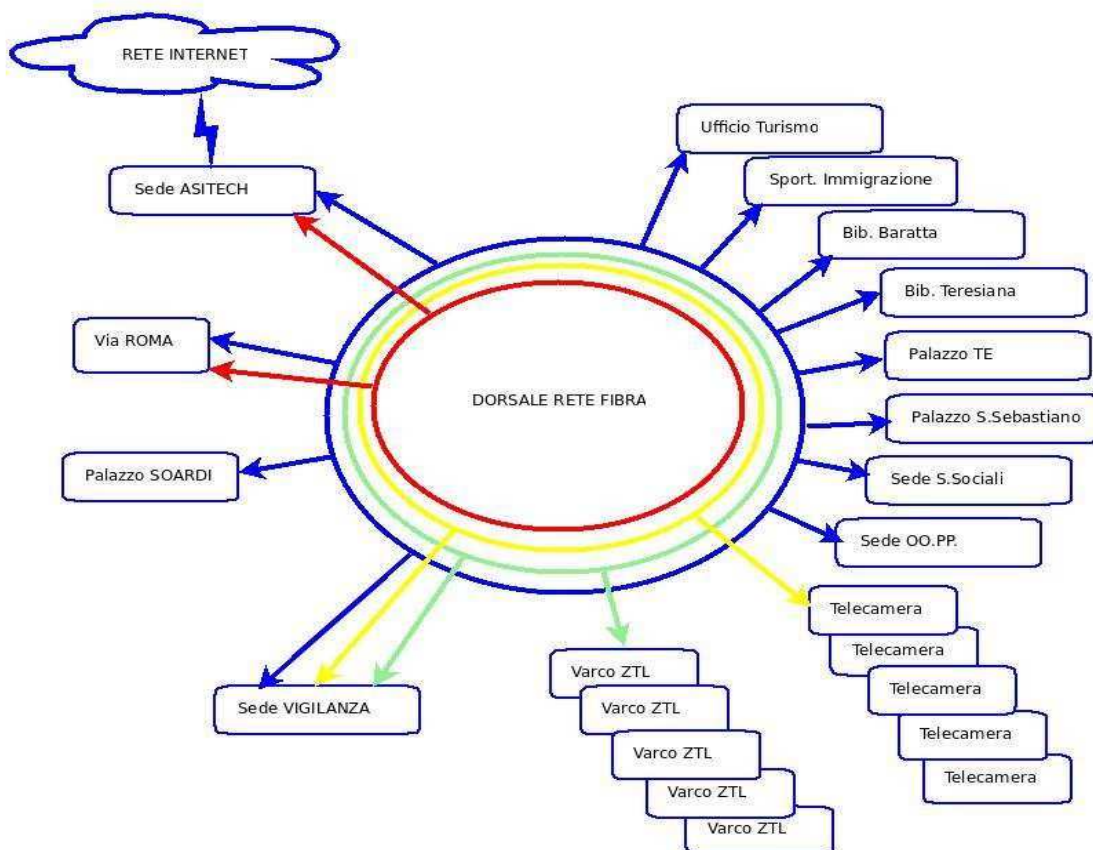
Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il



Comune di
UNI EN

SCHEMA LOGICO RETE MAN COMUNE DI MANTOVA



I diversi colori rappresentano le 4 distinte VLAN layer 2 che sono attualmente implementate. Nello schema sono rappresentate solo le sedi principali.

2. Connettività IP Internet sedi periferiche

Attualmente l'Ente, per le sedi periferiche che NON richiedono l'interconnessione alla rete intranet comunale, garantisce la connettività della sede tramite linee di connettività IP Internet in tecnologia XDSL o FTTH tutte dotate di almeno 1 indirizzo IP Pubblico STATICO e apparato Router con integrato firewall e switch 4 porte 10/100 Mbps (posa, fornitura, gestione e manutenzione a carico del fornitore). Le connessioni fornite garantiscono il livello di servizio contrattualizzato senza applicazione alcuna di policy di filtering di servizi.

3. Connettività Free WIFI cittadino

Attualmente il Comune di Mantova dispone di 58 punti FREE WIFI, di seguito elencati nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento", che consentono una connessione pubblica gratuita tramite autenticazione alla rete con SMS, coprendo quasi tutto il centro storico. In ciascuna sede interessata dall'intervento è presente un AP (Access Point) MicroTik tipo wAP ac RBwAPG-5HacT2Hn 50%). Il servizio è destinato ad estendersi attraverso l'implementazione di nuovi AP che rendano accessibile il collegamento in nuove aree della città.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Viene richiesto dunque, nell'ambito degli apparati e del servizio di cui al presente punto 3):

- a. Rewamping tecnologico AP
- b. Manutenzione AP evolutiva e correttiva
- c. Servizio di connettività per ogni AP di almeno 100Mbps
- d. Servizio di autenticazione tramite captive portal ed SMS
- e. Sistema di supervisione con possibilità di avere statistiche su utilizzo.

Art. 3 - Modalità di esecuzione dei servizi

Tutte le prestazioni devono essere espletate in modo corretto, puntuale e soddisfacente per l'Amministrazione.

L'appalto riguarda l'erogazione di un servizio di connettività layer 2, comprensivo della rete di interconnessione delle sedi, di tutti gli apparati necessari alla realizzazione, delle relative attività di supporto garanzia e manutenzione dell'impianto e con intervento on site entro 4 ore dalla segnalazione di guasto.

Il servizio viene affidato con tariffazione di tipo FLAT, cioè senza limiti di tempo di connessione e senza limiti di traffico generato.

Nello specifico la nuova rete dovrà essere in grado di fornire il trasporto per le seguenti tipologie di servizio:

- DATI, con interfacce di accesso alla rete di tipo Fast Ethernet 10/100BASE-T in tutte le "sedi interessate all'intervento" alle velocità minime indicate nel paragrafo stesso.

Devono essere definite 4 VLAN layer 2 separate, come da elenco allegato, per tenere separato il traffico DATI, quello di DISASTER/RECOVERY, quello della VIDEOSORVEGLIANZA e quello del controllo ZTL.

Il collegamento di DORSALE dovrà prevedere la ridondanza, cioè nel caso in cui ci sia una interruzione in un qualsiasi punto della dorsale dovrà essere disponibile un percorso alternativo che permetta ad ogni sede il raggiungimento di tutte le altre.

Gli apparati utilizzati per realizzare i NODI di COMMUTAZIONE / ROUTING dovranno essere di tipo "ridondato" (doppio alimentatore, doppie schede etc.) in modo da garantire l'alta affidabilità anche in caso di guasto.

La connettività internet il cui dimensionamento è definito in 32 Mbps FLAT con 8 Mbps di BMG (Banda Minima Garantita) interamente dedicato al Comune di Mantova.

Il collegamento ad internet dovrà essere erogato in modo "centralizzato" e dovrà essere attestato presso la sede del centro sistema (Via Taliercio 3 – Mantova). Le modalità di accesso ed autenticazione utilizzano il sistema attualmente in esercizio e non sono oggetto del presente appalto.

Per quanto riguarda la connettività IP delle sedi periferiche dovrà essere garantito delle relative attività di supporto, garanzia e manutenzione dell'impianto e con intervento on site entro 4 ore dalla segnalazione di guasto.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004



Alla ditta aggiudicataria è richiesta la capacità di adattare le varie connessioni ed i correlati servizi a nuove ed emergenti esigenze tramite configurazioni personalizzate e implementazioni “su misura” in termini di: prestazioni (velocità), sicurezza (fisica e logica), flessibilità e dinamicità (gestione dei picchi di banda, sia intranet che internet).

Nel periodo di servizio è richiesta la possibilità di cessare singoli collegamenti, in occasione ad esempio di traslochi, con preavviso di 30gg; in tal caso l'importo del canone sarà adeguato alla nuova situazione a partire dal mese successivo alla cessazione, in funzione di quanto proposto nell'Offerta Economica dell'aggiudicatario.

Dovrà essere reso disponibile alla ditta che ha in carico la gestione del Sistema Informativo Comunale (ASTER SRL) uno strumento di monitoraggio della rete, con possibilità di:

- visualizzare sia in real-time che storicamente la banda utilizzata dalle singole connessioni (**sia INTRANET che INTERNET**)
- produrre reports sull'utilizzo e disponibilità della rete

Dovrà essere fornito un servizio di HelpDesk con presidio nei giorni feriali lun-ven (festivi esclusi) dalle ore 8 alle ore 18, il sabato dalle ore 8 alle ore 13.

In caso di Elezioni Politiche ed Amministrative o particolari esigenze operative e di pubblico servizio potrà essere richiesto (con preavviso minimo di 48 ore) estensione degli orari di HELP DESK anche in modalità H24 senza alcun aggravio di spesa per l'Ente

La gestione del layer 3 (livello IP) sarà attuata dagli apparati di routing già in possesso del Comune di Mantova; **la gestione degli apparati di routing non è oggetto del presente appalto.**

Sedi interessate dall'intervento

1. Connettività LAYER 2

L'architettura complessiva, costituita da una infrastruttura di telecomunicazioni in larga banda, deve consentire a tutti i posti di lavoro informatizzati di utilizzare il proprio computer come fosse in un'unica grande rete locale LAN, con prestazioni ottimali.

Il servizio di interconnessione deve essere costituito da collegamenti FTTH (Fiber To The Home) o in alternativa da collegamenti XDSL (solo dove indicato in nelle tabelle successive); l'allaccio fisico alla rete Comunale deve essere realizzato tramite un normale cavo di rete (UTP) **con installazione di apparati aggiuntivi compresi nel canone e messi a disposizione dalla società aggiudicataria.**

Di seguito viene esposto l'elenco delle sedi interessate, con indicate le rispettive tipologie di collegamento e velocità di collegamento **MINIME** richieste, raggruppate per VLAN.

Per ogni collegamento dovrà essere fornita una BMG pari ad almeno 70% della banda nominale. Ad esempio per un collegamento FTTH 100Mbps la BMG dovrà essere pari almeno ad 70Mbps

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II     Comune di
UNI EN

VLAN D/R		
SEDE	TIPO	PROFILO
Via Taliercio 3 (collegamento Disaster Recovery)	FTTH	10 Gbps (BMG 100%)
Via Roma 39 (viale Fiume) (collegamento Disaster Recovery)	FTTH	10 Gbps (BMG 100%)
VLAN DATI		
Via Taliercio 3 (sede Asitech)	FTTH	10 Gbps (BMG 100%)
Via ROMA (sede Municipale)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Palazzo SOARDI	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Servizi Sociali	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Polizia Locale	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
San Sebastiano	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Opere Pubbliche	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Centro Baratta	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Palazzo Te	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Teresiana	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Palazzo della Ragione	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Uff. Comunali Archivio Deposito	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Centro polifunzionale AARON SWARTZ Lunetta (Viale Lombardia)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Servizi Sociali sede Via Volta 9/11	FTTH	10/1 Mbps (BMG 70%)
Sede Magazzino Comunale VALDARO	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Ufficio Casa (via Imre Nagy c/o Aster)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
SERVIZI ACCESSORI		
Connettività Internet centralizzata (Data Center)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VLAN VIDEOSORVEGLIANZA		
VIDEOSORVEGLIANZA (SEDE Polizia Locale – V.le Fiume 8)	FTTH	10 Gbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Virgiliana)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Mantegna)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Marconi)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.le Gramsci)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Largo Pradella)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Porta Cerese)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.le Montelungo)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (V.le Risorgimento)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Giardini Valentini)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (LL.PP. - Via Visi 48)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (QUESTURA – P.zza Sordello)	FTTH	100 Mbps (BMG 90%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Cavallotti)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza L.B. Alberti)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Don Leoni)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza 80° Fanteria)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (V.le Risorgimento 72 – passante APAM)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Broletto)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Martiri di Belfiore)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Learco Guerra – Zona Campo Scuola)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Parcheggio P.zza Anconetta)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Area Camper Rocca Sparafucile)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (via S.Giorgio/Castello S.Giorgio)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Parcheggio area 1 Campo Canoa)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Comando Provinciale CC – Via Chiassi 29)	FTTH	100 Mbps (BMG 90%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Comando Provinciale GDF – C.so Garibaldi 44)	FTTH	100 Mbps (BMG 90%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Centro Polifunzionale – Viale Lombardia)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

VIDEOSORVEGLIANZA (Area Campo Canoa – S.da Cipata)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (ECOTUNNEL – Via Legnago)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (V.le Partigiani)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Buganville Ponte Rosso)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Bonomi)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Palazzo Te)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Piastra Lunetta)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Anna Filippini Poma)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Giardini Borgo Angeli)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Colle Aperto Armadio A)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Colle Aperto Armadio B)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi Armadio A)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi Armadio B)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Domus Romana – P.zza Sordello)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Sede Municipale – Via Roma 39)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Arche)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Torrette – V.le Europa)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi – punto 3)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi – punto 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi – punto 5)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Valletta Valsecchi – punto 6)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Rabin)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Vicolo Sottoriva)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Formigosa)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Colle Aperto Armadio A – Via B.Croce)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Colle Aperto Armadio A – Via N.Jotti)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Giardini Borgo Angeli)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Pescheria 1)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Cavallotti 1)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Concordia 1)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Bertazzolo)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Juvara)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Palazz. Sport Borgochiesanuova-Via R.Gaetano)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Torre della Gabbia – Via Cavour)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Negozio Bernardelli – C.so Umberto I)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Nievo)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Itis “Scuole Sicure”)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quart. Pompilio - Via A.Loira e Via N.Tamassia)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quart. Pompilio - Via Bolivia e Via Val D'Ossola)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quart. Borgochiesanuova – Via Revere)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Legnago - Varco Via Favorita)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Verona)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Castiona)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (via Stefani e Mori)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VIDEOSORVEGLIANZA (Palazzo Podestà)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
VLAN ZTL		
ZTL (Sede POLIZIA LOCALE – V.le Fiume 8)	FTTH	100 Mbps (BMG 90%)
VARCO ZTL (Via Fernelli)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (P.zza S.Giovanni)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Arrivabene)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Accademia)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via P.F.Calvi)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (P.zza Martiri di Belfiore)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

VARCO ZTL (Via Cavriani/Cocastelli)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Trieste/Fondamenta)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Tassoni angolo Via Trento)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via C.Montanari)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
PILOMAT (Via Roma)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
PILOMAT (Via P.F.Calvi)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (P.zza 80° Fanteria)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Scarsellini)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL LUNETTA	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
VARCO ZTL (Via Dottrina Cristiana)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
PILOMAT (Via Verdi)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
PILOMAT (P.za Sordello)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)
PILOMAT (Lunetta)	FTTH	10 Mbps (BMG 100%)

2. .Connettività IP – INTERNET sedi periferiche

L'aggiudicatario dovrà prevedere la fornitura della connettività internet per le sedi sotto riportate con profili minimo indicato:

CONNETTIVITÀ IP - INTERNET		
Scuola Elementare De Amicis (Via Indipendenza 49)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Martiri di Belfiore (Viale Gobio 8/10)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Campogalliani (Via Parilla 3)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Montessori (P.le Michelangelo 18)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Asilo Nido Piter Pan (Lunetta – Via Sarajevo 8)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Asilo Nido Soncini (Borgochiesanuova – Via Soncini)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Tom SawYer (Via Miglioretti 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Asilo C.Chaplin (Via della Conciliazione 126)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuole Medie G.Bertazzolo Comprensivo 3 (Via della Conciliazione 75)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Istituto Comprensivo 2/ Don Mazzolari (Via Grossi 5)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Rodari (Via Platina 1)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Vittorino Da Feltre (C.so Giuseppe Garibaldi 61)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Media Sacchi (Via Gandolfo 17)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Ardigò (Via Gandolfo 17)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Pomponazzo (Via Porto 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Collodi (Via Indipendenza 22/A)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Ferrari (Via della Conciliazione 65)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Nievo (Via T.Tasso 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Strozzi Valenti (Via C.Monteverdi 3)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Olga Visentini (Frassino – Via Paride Suzzara Verdi 9)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna P.F.Calvi (S.da Formigosa)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna A.Frank (Via Leopoldo Camillo Volta 10)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna G.Pacchioni (Cittadella – S.da Spalti)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna E.Berni (Lunetta – Via Sarajevo 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Materna Ricordo ai Caduti (B.go Angeli – Via Cremona 56)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Istituto Comprensivo 1 – Media Alberti (P.za Seminario 3)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Tazzoli (Cittadella – Via San Giovanni Bono 1)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Allende (Frassino - V.le Calabria)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Don Minzoni (B.go Angeli – Via Cremona 60)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Palazzo Te – Centro Internazionale d'Arte e Cultura (V.le Te 19)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Scuola Elementare Don Leoni (Borgochiesanuova – Via Miglioretti 4)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Ufficio Casa del Comune c/o Aster srl (Via Imre Nagy 2)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

Biblioteca Lunetta (V.le Lombardia)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
CPIA (Lunetta - V.le Veneto 29)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Torre della Gabbia (Via Cavour)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Sala Consigliare (Via Roma 39)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Teatro Bibiena	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Circoscrizione 2 (via Facciotto)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Circoscrizione Sud (viale Europa 31)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Santa Maria della Vittoria	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)
Rotonda di San Lorenzo (link radio)	FTTH	100 Mbps (BMG 100%)

3. .Connettività rete FREE WIFI cittadino

Di seguito viene esposto l'elenco delle sedi interessate con indicate le velocità di collegamento **MINIME** richieste.

Per ogni collegamento dovrà essere fornita una BMG pari ad almeno 50% della banda nominale.

AP Name	indirizzo	IP Pubblico/Privato	
AP Piazza Mantegna (Sant'Andrea)	Piazza Mantegna	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Marconi Via calvi #1	Piazza Marconi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Marconi Via calvi #2	Piazza Marconi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Marconi Via calvi #3	Piazza Marconi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Erbe	Piazza Erbe	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP PIAZZA BROLETTO	Piazza Broletto	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP LAB COM informagiovani	Via Sant'Agnese	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Biblioteca Teresiana #2	Via Ardigò	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Biblioteca Teresiana #3	Via Ardigò	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Viale Mincio (Lungolago Gonzaga) #1	Lungolago di Mezzo	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Campo Canoa	Campo Canoa	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Sordello	Piazza Sordello	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Loggia del Grano CCIAA	Via Giovanni Battista	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Cavallotti	Piazza Cavallotti	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Mantova Piazza Martiri	Piazza Martiri	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Virgiliana	Piazza Virgiliana	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Leon Battista Alberti	Piazza Leon Battista Alberti	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Viale Risorgimento Passante APAM	Viale Risorgimento	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Don Leoni	Piazza Don Leoni	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lunetta	Viale Lombardia - via Valle d'Aosta	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Sala Consigliare	Via Roma	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Viale Mincio (Lungolago Gonzaga) #2	Lungolago di Mezzo	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Viale Mincio (Lungolago Gonzaga) #3	Lungolago di Mezzo	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lungolago Superiore - via Silvio Pellico	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

AP Lungolago Superiore - viale VII Dicembre	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lungolago Superiore	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lungolago Superiore	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lungolago Superiore	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lungolago Superiore	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Wifi Zanzara	Lungolago Superiore	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Fraccalini	Giardini Fraccalini	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Pallone	Piazza Pallone	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Piazza Castello	Piazza Castello	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Corso Umberto	Corso Umberto	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Corso Umberto - via c. battisti	Corso Umberto	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Viale Piave - Viale Fiume (Giardini)	Viale Fiume	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP LA BOTTE 1	Viale Alfieri	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP LA BOTTE 2	Viale Alfieri	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP PERCORSO DEL PRINCIPE	Via Giovanni Acerbi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Due Pini	Via Val d'Ossola	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Due Pini	Via Val d'Ossola	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Te Brunetti (via Fiera)	Via Fiera	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Quartiere Rabin	Via Rabin	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Borgo Angeli	Via Fratelli Cervi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Lunetta presso centro Aaron	Viale Lombardia - via valle d'aosta	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Valletta Valsecchi	Via Mozart	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Valletta Valsecchi	Via Mozart	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Valentini	Via Viani	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Giardini Colle Aperto	Via Saragat - Giardini S.B.Croce	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP San Sebastiano	Viale della Repubblica	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP San Sebastiano	Viale della Repubblica	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Sala delle Teresiane	Mantova Free Wifi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Sala delle Teresiane	Mantova Free Wifi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Bosco Virgiliano	Bosco Virgiliano	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Bosco Virgiliano	Bosco Virgiliano	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Bosco Virgiliano	Bosco Virgiliano	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Bosco Virgiliano	Bosco Virgiliano	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)
AP Pump Track Valletta Valsecchi	Giardini Valletta Valsecchi	Mantova Free Wifi	100 Mbps (BMG 50%)

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

Art. 4 - Prescrizioni – controllo – durata

- 1) L'Amministrazione accerta la regolare esecuzione del lavoro con le modalità ritenute utili nei casi specifici.
- 2) la ditta aggiudicataria dovrà indicare prima della stipula del contratto la figura professionale individuata come Responsabile del servizio, cui verrà affidato il coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura del servizio stesso (con indicazione di recapito, indirizzo mail e telefono cellulare in caso di comunicazioni);
- 3) I servizi sono riferiti alla durata complessiva di 5 anni
- 4) L'Amministrazione si riserva, salvo divieti espressi da norme di legge, la facoltà di prorogare il contratto, per il periodo necessario a pervenire ad un nuovo affidamento, nel limite massimo di mesi 6, previo avviso scritto un mese prima della scadenza del termine.
La ditta appaltatrice è impegnata ad accettare tale eventuale proroga alle condizioni del contratto, nessuna esclusa.
- 5) I servizi in oggetto non potranno essere sospesi o abbandonati dall'impresa assuntrice per nessun motivo, fatte salve le cause di forza maggiore.
- 6) Su disposizione del Dirigente competente potrà essere dato avvio all'esecuzione del contratto nelle more della stipulazione del medesimo, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 32 del D. Lgs. 50/2016, previ in ogni caso gli accertamenti antimafia previsti dalla legge e la costituzione della cauzione di cui all'art 12.
- 7) I collegamenti dovranno essere realizzati entro 60 giorni solari dalla data di aggiudicazione, per ogni giorno di ritardo per mancata realizzazione collegamento verrà applicata una penale di € 10 per giorno di ritardo x collegamento

Art. 5 – Ammontare dell'appalto

Ai fini della formulazione dell'offerta si fa presente che il valore stimato annuo dell'appalto ammonta a Euro 225.000,00 (duecentoventicinquemila/00) IVA esclusa.

Il valore complessivo dell'appalto posto a base di gara per l'intera durata risulta pari ad Euro 1.125.000,00 (unmilionecentoventicinquemila/00) IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008, ed in considerazione di quanto indicato con determina dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 5 marzo 2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture", si ritiene che i costi della sicurezza derivanti da "interferenze" siano pari a zero.

Art. 7 - Personale dell'impresa

- 1) Rispettare per il personale utilizzato le normative contrattuali, previdenziali e fiscali previste per la categoria di appartenenza. In particolare, il personale non potrà essere inquadrato con profili

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

e professionalità inferiori a quelli previsti dai CCNL, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti D. Lgs.50/2016 art. 97 comma 5 lettera d).

- 2) Rispettare le norme di legge in merito alla sicurezza e alla salute dei lavoratori sul luogo di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008 ed eventuali e successive modifiche, nonché disporre adeguati controlli sanitari sul personale. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di disporre controlli in tal senso.
- 3) Impiegare tutto il personale idoneo e capace che risulterà necessario per la buona riuscita dei lavori ed in numero sufficiente, provvedendo alle eventuali sostituzioni in caso di assenza con propri addetti, senza detrimento della qualità del servizio.
- 4) Con il personale impiegato il Comune non instaura alcun rapporto di dipendenza.
- 5) Con riferimento alle prestazioni oggetto del presente capitolato, l'impresa aggiudicataria si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal DPR 16 aprile 2013 n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) ai sensi dell'art. 2, comma 3 dello stesso DPR. La violazione degli obblighi di cui al DPR 16 aprile, n. 62 sopra richiamati, può costituire causa di risoluzione del contratto.

Il Comune di Mantova, verificata l'eventuale violazione, contesterà per iscritto alla ditta contraente il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

Art. 8 - Prezzi - Fatturazione – Pagamenti

Il servizio verrà retribuito tramite un canone trimestrale forfettario contrattualmente prefissato ed invariabile per tutto il periodo di validità contrattuale.

Per ogni trimestre, entro 5 giorni dalla data di fine del trimestre oggetto di fatturazione, l'Affidatario farà pervenire al referente comunale il calcolo del compenso trimestrale effettuato con le modalità di cui sopra.

Il referente comunale emetterà una "nota di regolare contabilizzazione" entro una settimana dalla ricezione del calcolo, dopo aver analizzato i dati fornitigli dal Gestore del Sistema Informativo Comunale (attualmente ASTER SRL) attraverso lo strumento di monitoraggio di cui all'art 3.

La fatturazione elettronica da parte dell'Affidatario sarà effettuata a valle della ricezione della "nota di regolare contabilizzazione", previa verifica di conformità da parte del Direttore di esecuzione. In fase di fatturazione, agli importi di cui sopra andrà aggiunta l'IVA di legge.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni, ai sensi dell'art. 30, comma 5, secondo periodo, del D. Lgs. 50/2016, sarà operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della Stazione appaltante della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva. Il pagamento avverrà, ai sensi del D. Lgs. 192/2012 e cioè entro trenta giorni dal ricevimento della fattura. Il pagamento delle somme dovute avrà luogo mediante ordine di bonifico, con spese e/o costi connessi, a carico dell'aggiudicatario,

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004



su conto corrente segnalato dallo stesso aggiudicatario, che dovrà rispettare le disposizioni di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 di cui al successivo articolo. La ditta aggiudicataria si impegna a comunicare al Comune di Mantova gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati unitamente alle generalità, codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi (art. 3, c. 7 L. 136/2010).

E' a carico della ditta aggiudicataria l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 (art. 3, c. 8 L. 136/2010). Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dal citato art. 3, il contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 9 bis del medesimo art. 3.

Per tali fatture il Comune di Mantova verserà l'IVA direttamente all'erario così come previsto dalla normativa vigente (art. 17-ter DPR 633/72 "Split payment").

Fermo restando le indicazioni previste dall'art. 21 del DPR n. 633/72, la fattura dovrà necessariamente contenere i seguenti elementi:

- settore che affida il servizio nonché numero ed anno delle determinazioni di affidamento
- numero dell'impegno di spesa
- protocollo della pratica
- scadenza del pagamento
- iban del conto dedicato
- codice identificativo gara (cig)

Art. 9 Cessione di contratto e di credito

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma, ogni atto contrario è nullo di diritto.

E' ammessa la cessione dei crediti nei limiti delle disposizioni indicate all'art. 106 comma 13 del D.Lgs. 50/2016.

Art. 10 Subappalto

E' ammesso il ricorso al subappalto nei modi e termini di cui all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.

Al contratto di subappalto si applicano, inoltre, le disposizioni di cui agli art.30,35,80,83, 84 del D. Lgs. 50/2016, così come richiamati dall'art. 105 del medesimo decreto legislativo.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale. L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; la stazione appaltante, sentito il direttore dei lavori, il coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione, ovvero il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione.

L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Il subappalto dovrà essere autorizzato dall'Amministrazione con specifico provvedimento previa verifica del possesso in capo alla/e subappaltatrice/i dei requisiti di carattere morale (assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e di cui all'art. 67 del D.Lgs. 159/2011) nonché dei medesimi requisiti di carattere tecnico ed economico richiesti per l'appaltatore.

Senza l'autorizzazione dell'Amministrazione è vietato alla ditta aggiudicataria di cedere in subappalto l'esecuzione della fornitura oggetto del presente capitolato.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

All'atto dell'offerta i soggetti partecipanti alla procedura dovranno indicare i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che intendono subappaltare,

L'affidatario dovrà depositare il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno 20 gg. prima della data di inizio della prestazione unitamente alla trasmissione della documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

L'affidatario dovrà provvedere a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali, da apposita verifica, risulti la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. 50/2016.

L'importo della prestazione inerente il subappalto sarà corrisposto all'appaltatore, salvo quanto previsto dall'art. 105 comma 13 del Codice.

Art. 11- Responsabilità

La ditta appaltatrice è responsabile della corretta esecuzione delle disposizioni e prescrizioni impartite con il presente capitolato, nonché dell'ottemperanza al contratto e a tutte le norme di legge e regolamenti in materia di appalti e diritti del lavoro.

L'appaltatore ha l'obbligo di fornire al Comune, se richiesta, tutta la documentazione necessaria ad appurare l'effettività di tale ottemperanza.

La ditta appaltatrice risponde nei confronti del Comune di tutti i danni allo stesso causati, conseguenti a propria incuria, negligenza o ad inadeguata esecuzione del servizio. La ditta appaltatrice assume ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a persone, a beni, al Comune o a terzi nell'esecuzione delle prestazioni previste, garantendo altresì di mantenere estraneo il Comune da ogni pretesa avanzata da chiunque al riguardo. A tale proposito la ditta appaltatrice provvederà a contrarre un'adeguata polizza d'assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi per danni arrecati al Comune di Mantova o a terzi nello svolgimento della sua attività, con un unico massimale di almeno euro 3.000.000,00 (diconsi euro tremilioni) per sinistro; copia della polizza dovrà essere consegnata al Comune entro i 10 giorni precedenti l'inizio dell'appalto, pena la risoluzione dello stesso.

La suddetta copertura assicurativa dovrà essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il     Comune di
UNI EN

La ditta appaltatrice terrà indenne il Comune di Mantova per i danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalle coperture assicurative.

L'operatività o meno delle coperture assicurative stesse non esonera la ditta appaltatrice dalle responsabilità di qualunque genere, su di esso incombenti, né dal rispondere di quanto non coperto, in tutto o in parte, dalle coperture assicurative.

Art.12– Cauzione Contratto

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs.50/2016, l'operatore aggiudicatario, per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia denominata "garanzia definitiva".

Per effetto dello stesso art. 103, comma 1, che rinvia al precedente art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, l'importo della cauzione definitiva è ridotto del 50% per gli operatori ai quali venga rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

In caso di garanzia sotto forma di cauzione o fideiussione assicurativa, l'impresa di assicurazione dovrà essere tra quelle autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.

La garanzia dovrà prevedere espressamente le seguenti condizioni:

- a) pagamento a semplice richiesta e senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta, entro il limite dell'importo garantito, entro un termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;
- b) rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del c.c.
- c) che l'eventuale mancato pagamento dei premi non sia opponibile all'Amministrazione garantita;
- d) rinuncia ad eccepire il decorso dei termini di cui all'art. 1957 del c.c.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'appaltatore deve provvedere al reintegro della stessa entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della relativa richiesta della stazione appaltante.

In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel comma precedente la reintegrazione è effettuata a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'appaltatore.

Nel caso di integrazione del contratto, l'appaltatore deve modificare il valore della garanzia in misura proporzionale all'importo contrattualmente fissato nell'atto aggiuntivo, alle stesse condizioni di cui al presente articolo.

La garanzia definitiva dovrà essere conforme allo schema di cui al D.M. 16 settembre 2022 n. 193.

La polizza potrà essere rilasciata anche da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106, D.Lgs.385/93, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art.161, D.Lgs.58/1998 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia dovrà avere validità temporale fino alla emissione del Certificato di Regolare Esecuzione/Verifica di Conformità e dovrà, comunque, avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia) da parte

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II



Comune di
UNI EN

dell'Amministrazione beneficiaria, con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.

L'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale dell'Amministrazione, senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'appaltatore di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.

L'Amministrazione potrà avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese delle prestazioni da eseguirsi d'ufficio, nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale.

In caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Appaltatore, l'Amministrazione ha diritto di avvalersi della cauzione definitiva per le maggiori spese sostenute per il completamento delle prestazioni, nonché per eventuali ulteriori danni conseguenti.

In caso di inadempienze dell'Appaltatore per l'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza dei lavoratori che espletano la prestazione, l'Amministrazione ha diritto di avvalersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'Appaltatore

Art.13 – Esecuzione dei servizi – Penalità

Tutte le prestazioni concordate devono essere eseguite in modo corretto e soddisfacente. Eventuali carenze o disservizi saranno segnalati in forma scritta all'affidatario che è tenuto ad approntare i correttivi del caso e a rifondere il Comune dei danni da questo subiti. Il persistere di carenze, manchevolezze, ritardi ed altri disservizi dà diritto al Comune di risolvere il presente rapporto senza necessità di alcun atto giudiziale, fermo restando il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito dal Comune stesso, rivalendosi, se necessario, sul pegno prestato a garanzia del contratto.

I profili richiesti in termini di Kbps o Mbps, di cui al precedente art. 3 costituiscono il limite minimo del servizio che dovrà essere erogato dall'affidatario; allo stesso modo, i tempi di ripristino delle anomalie di funzionamento entro le 4 ore dalla segnalazione, costituiscono un livello minimo del servizio richiesto. Pertanto, nel caso che alla fine di ogni trimestre di attività non vengano garantiti i livelli richiesti, verrà applicata la seguente detrazione al canone:

D (€) = 10 x M

dove

M = minuti di mancata erogazione dei servizi con le soglie previste oltre le prime 4 ore

Ad esempio se il disservizio dovesse perdurare 5 ore ovvero 60 minuti oltre gli SLA minimi previsti si applicherà una penale pari a:

D= 10 x 60 = 600 €

NB il Valore Massimo della penale Mensile applicata non potrà superare il Canone Mensile TOTALE (complessivo di tutti i collegamenti) dell'appalto.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

II     Comune di
UNI EN

Art. 14 – Cause di risoluzione del contratto

Il contratto s'intende risolto ex art. 1456 C.C. nell'ipotesi in cui l'Amministrazione accerti il verificarsi di uno dei seguenti casi:

1. frode, negligenza, contravvenzione agli obblighi contrattuali, mancato rispetto delle norme regolatrici i servizi di cui alla presente convenzione;
2. variazione dell'assetto dell'impresa (cambio del titolare o della componente societaria), cessione dell'azienda, concordato preventivo, fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, stato di morosità;
3. motivi di pubblico interesse;
4. il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni
5. per ogni altra causa che l'Amministrazione è tenuta a motivare.
6. violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento dipendenti pubblici (DPR 16 aprile 2013 n.62);
7. sopravvenute cause di esclusione e sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia;

La risoluzione del contratto dà la facoltà al Comune di affidare i servizi di cui al presente capitolato ad altra ditta.

Nelle ipotesi di cui ai punti 1 e 2 e nel caso di risoluzione anticipata del contratto richiesta dall'affidatario, il Comune ha facoltà di incamerare l'intera cauzione, oltre a richiedere la rifusione dei danni e delle spese.

Il presente contratto è sottoposto alla condizione risolutiva di cui all'art. 1 c. 3 legge 7 agosto 2012 n. 135, conversione con modificazioni del decreto legge n. 95 del 2012 (spending review).

Art. 15 – Controversie

Per ogni eventuale controversia sull'interpretazione del presente accordo e sulla sua applicazione, qualora non sia possibile una composizione amichevole tra le parti, saranno deferite al giudizio del Tribunale di Mantova. In ogni caso la ditta affidataria dovrà eleggere il proprio domicilio legale in Mantova.

Art. 16 – Spese di stipulazione

La stipulazione del contratto di appalto avverrà nella forma atto pubblico amministrativo in modalità elettronica. Tutte le spese del contratto (imposta di bollo, diritti fissi e di segreteria ecc.), comprese quelle eventuali di registrazione sono a carico della Ditta aggiudicataria.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche le spese di pubblicazione bando, così come indicato dal DM. MIT 2/12/2016, che dovranno essere rimborsate entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il



Comune di
UNI EN

Art. 17 Clausola Consip

Ai sensi delle disposizioni introdotte dalla Legge 7 agosto 2012 n. 135 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 26, comma 3 della Legge 23 dicembre 1999 n. 48, qualora dopo l'aggiudicazione provvisoria, ovvero dopo l'aggiudicazione definitiva ma prima della stipulazione del contratto, emergano condizioni CONSIP migliorative rispetto a quelle poste a base di gara, la stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione definitiva, ovvero, rispettivamente di annullare l'aggiudicazione definitiva assunta. L'Amministrazione si riserva in tale eventualità o di aderire direttamente alla convenzione Consip migliorativa, ovvero di indire una nuova procedura.

Come disposto dall'art. 1 comma 13 della Legge 7 agosto 2012 n. 135 l'amministrazione si riserva il diritto di recesso qualora i parametri delle convenzioni stipulate da Consip, ai sensi dell'art. 26 comma 1 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 successivamente alla stipula del contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488.

Art. 18 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016, il Comune di MANTOVA quale titolare del trattamento dei dati forniti in risposta alla presente procedura o comunque raccolti a tale scopo, informa che tali dati verranno utilizzati unicamente:

- ai fini della partecipazione alla procedura medesima, della selezione dei concorrenti e delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dal titolare designati per il trattamento dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, e facenti parte della Commissione;

- soggetti terzi fornitori di servizi per il titolare, o comunque ad esso legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;

- altre amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il



Comune di
UNI EN

- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalita' e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela del titolare, in sede stragiudiziale e giudiziale;
- ad ogni altro soggetto esterno a cui si renda necessario, per obbligo di legge o di regolamento, comunicare i dati personali ai fini dell'affidamento e dell'aggiudicazione del contratto.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'ente solo nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, s.m.i..

I dati vengono trattati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalita' per le quali sono stati raccolti e per le quali vengono trattati. Il periodo di trattamento e' correlato alla durata della procedura di affidamento di aggiudicazione del contratto. La data di cessazione del trattamento, per le finalita' di cui sopra, coincide con stipulazione del contratto a seguito della quale il titolare procedera' alla archiviazione dei dati della procedura di affidamento, conformemente alle disposizioni vigenti, fatto salvo i dati personali da allegare al contratto medesimo. Con l'invio e la sottoscrizione della domanda di partecipazione, i concorrenti esprimono pertanto il loro consenso al predetto trattamento.

Con separato provvedimento, l'operatore economico aggiudicatario sara' nominato **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI** per le attivita' collegate con l'esecuzione dell'appalto. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018 n. 101. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta al Comune di MANTOVA, Via Roma 39 - 46100 MANTOVA.

Il Titolare del trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa e' _____.

E' stato designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali il dirigente Responsabile del Servizio _____.

L'elenco aggiornato dei **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO** designati dal titolare e' disponibile su espressa richiesta, da inoltrare ai seguenti recapiti: Comune di MANTOVA, Via Roma 39 - 46100 MANTOVA, e-mail: comune.mantova.aoo@legalmail.it

Art.19 - Norme di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di appalti e contratti.

Art.20 - Normativa antimafia

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il



Comune di
UNI EN

L'affidamento della fornitura oggetto del presente Capitolato di appalto resta subordinato al rispetto delle vigenti disposizioni in materia di prevenzione per la lotta alla delinquenza mafiosa, con particolare riferimento al D.lgs. 159/2011. La stipula del contratto è sottoposta alla condizione sospensiva dell'esito positivo dei controlli sull'aggiudicatario.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Mantova è certificato Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante
ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Il



Comune di
UNI EN