

COME SI ACCEDE AI SERVIZI

Per accedere ai servizi è necessario **AUTENTICARSI** con una delle seguenti modalità:

- 1) REGISTRAZIONE DA PORTALE
- 2) SPID
- 3) CARTA REGIONALE/NAZIONALE DEI SERVIZI

1 – REGISTRAZIONE DA PORTALE



Al primo accesso è necessario registrarsi, compilando una form, dove vengono inserite le proprie generalità e l'indirizzo mail alla quale verrà inviato l'invito a presentarsi presso gli sportelli dell'URP per l'abilitazione definitiva.

L'utente si dovrà presentare agli sportelli munito di documento di identità per l'abilitazione al sistema.

2 – SPID

spod SPID (sistema Pubblico di Identità digitale) è il sistema di autenticazione (user e password) che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni. Per iniziare le procedure di richiesta dello SPID è necessario collegarsi al sito: **www.spid.gov.it**

Se possiedi la Carta d'Identità Elettronica è possibile richiedere Spid online.

3 – CARTA REGIONALE/NAZIONALE DEI SERVIZI



E' possibile accedere tramite un **lettore di smart card** e la propria Carta Regionale/Nazionale dei Servizi e il relativo codice **P.I.N che può essere richiesto anche presso gli sportelli URP.**

DOVE SI ACCEDE

Sul sito:

WWW.COMUNE.MANTOVA.GOV.IT

---> Servizi Demografici

Selezionare: Certificati online



Il servizio è sempre attivo e tutte le certificazioni vengono rilasciate **IN TEMPO REALE**

Se hai dubbi sull'utilizzo o vuoi richiedere un aiuto **contattaci:**



HELP ONLINE:

urp@comune.mantova.gov.it



CALL CENTER

0376/338610

(Attivo da lunedì al sabato 08.30 - 12.00)

ORARI DI SPORTELLO:

Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì:
08:30 – 12:30
Giovedì: 08:30 – 16:00 (continuato)
Sabato: 08:30 – 12:00



IL PORTALE DEL CITTADINO



Ufficio Relazioni con il Pubblico

Accoglienza, ascolto, partecipazione... un punto in Comune



ACCESSO ALLA BANCA DATI ANAGRAFICA

STAMPA CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE

STAMPA AUTOCERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO



spod



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via Gandolfo, 11 – Mantova
- urp@comune.mantova.gov.it
0376/338610

I SERVIZI

VISURE ANAGRAFICHE



Il cittadino, RESIDENTE NEL COMUNE DI MANTOVA può visualizzare la propria posizione anagrafica e il proprio stato di famiglia.

AUTOCERTIFICAZIONI PER ENTI PUBBLICI

Il cittadino residente nel Comune di Mantova può stampare le autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive di atto notorio, precompilate con le proprie generalità

CERTIFICATI ANAGRAFICI

- CERTIFICATI DI RESIDENZA
- CERTIFICATI DI STATO LIBERO
- CERTIFICATI DI STATO DI FAMIGLIA
- CERTIFICATI DI CITTADINANZA
- CERTIFICATI DI ESISTENZA IN VITA
- CERTIFICATI PLURIMI

CERTIFICATI DI STATO CIVILE

- CERTIFICATI DI NASCITA (per le nascite dal 1971)
- CERTIFICATI DI MATRIMONIO (avvenuti dal 1991) E UNIONI CIVILI
- CERTIFICATI DI MORTE (per i decessi avvenuti dal 1991)

Solo per gli eventi avvenuti a Mantova

AUTENTICITA' CERTIFICATI

I certificati rilasciati dal portale sono documenti informatici dotati di **timbro digitale**. Il certificato, tramite il timbro digitale, viene "trasformato" in un unico e solo codice bidimensionale il quale, stampato su carta, **diventa un supporto di memoria** come un cd-rom o una chiavetta USB. **Il certificato mantiene quindi il suo valore legale sia nel formato digitale sia su supporto cartaceo.**

Verifica autenticità certificati: lettura timbro digitale

Sono previste **DUE** possibilità, **alternative** tra loro, di verifica:

1. CON SMARTPHONE E APP DEDICATA:

- Scaricare sullo smartphone l'apposita app disponibile sia per Android che per Ios
- Avvicinare lo schermo dello smartphone al quadrato in alto a sinistra (QRcode)

Se il certificato è valido, lo stesso apparirà direttamente sullo schermo dello smartphone, visualizzato direttamente dall'applicativo di produzione.

2. DA APPOSITO SITO INTERNET

- Cliccare : "verifica certificato digitale"
- Inserire il cognome e nome dell'intestatario del certificato e il numero di ID del certificato



Verranno visualizzate due possibilità: la verifica della firma digitale e la verifica del timbro digitale. Cliccando sia l'una che l'altra viene visualizzato direttamente il certificato emesso conservato nell'applicativo di produzione. In tal modo è confermata la validità del certificato stesso.

CHI PUO' ACCEDERE

TUTTI possono accedere al portale per richiedere i certificati anagrafici e di stato civile, *previa autenticazione*, purchè **maggioresni, anche per conto di terze persone.**



Certificati di stato civile: solo per gli eventi avvenuti a Mantova

Certificati di anagrafe: solo se la persona oggetto del certificato risiede a Mantova

Le autocertificazioni e la visualizzazione della propria posizione anagrafica e del proprio stato di famiglia possono essere effettuati **esclusivamente dall'interessato** residente nel Comune di Mantova.

COSTI

L'accesso ai servizi è **GRATUITO**. Viene richiesto il preventivo pagamento della marca da bollo (€ 16) per i certificati anagrafici non soggetti ad esenzione.

La marca da bollo deve essere **ACQUISTATA PRIMA DI RICHIEDERE IL CERTIFICATO**



Nella compilazione della richiesta dovrà essere indicato il numero e la data di emissione della marca da bollo, la quale **doavrà essere applicata sul certificato nel caso venga stampato**. Eventuali esenzioni dall'imposta di bollo dovranno essere indicate nell'apposito campo all'interno della richiesta di certificato