

**RICHIESTA AGEVOLAZIONI SOCIALI CORRISPETTIVO PER I RIFIUTI**  
**COMUNE DI MANTOVA – ANNO 2020**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
residente a Mantova via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
codice cliente Mantova Ambiente \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

*di essere l'intestatario dell'utenza sopra indicata per il corrispettivo sui rifiuti e a tal fine ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000 consapevole delle sanzioni, anche penali, richiamate dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità*

**DICHIARA**

*Ai fini dell'ottenimento delle esenzioni/riduzioni previste per la tariffa rifiuti, **che il Reddito ISEE è pari a** \_\_\_\_\_, riferito all'anno precedente e calcolato in conformità dei disposti di cui al DPCM 159/2013 e del Decreto 07/11/2014 e s.m.i.,*

**DICHIARA INOLTRE**  
(barrare la casella in caso affermativo)

sotto la propria personale responsabilità che nei locali per i quali si chiede l'agevolazione sociale della tariffa sui rifiuti **è stabilmente presente** una persona portatrice di handicap con disabilità grave permanente accertata in via definitiva dall'ASL ai sensi dell'art. 4 della legge n. 104/92.

**A completamento della richiesta si allegano:**

- Fotocopia del documento di identità in corso di validità del dichiarante sottoscrittore;
- (Per richiesta effettuata da delegato)* delega e documento d'identità dell'intestatario.

Autorizzo all'esecuzione dei necessari controlli per la verifica di quanto autocertificato con la presente richiesta.

Mantova lì, \_\_\_\_\_

**Mantova Ambiente s.r.l.**  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Tea spa

via Taliercio, 3  
46100 Mantova

tel. 0376 412.1  
fax 0376 412.379

C.S. € 227.270,00 i.v.  
C.F. P.I. R.I. 02169280209  
REA CCIAA MN 230075  
mantova.ambiente@legalmail.it  
www.mantovaambiente.it

\_\_\_\_\_  
Firma

**Attenzione:** per l'anno 2020 le richieste devono essere consegnate, pena di decadenza dal diritto alla agevolazione, entro il **30 settembre 2020** (DCC n. 34/2020).

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato  
dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy")  
**Soggetti Interessati: Richiedenti agevolazioni sociali corrispettivo rifiuti**

Gentile Utente,

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il "Regolamento Privacy") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 ("Codice Privacy") così come novellato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101, la presente informativa è resa da Mantova Ambiente s.r.l. in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (di seguito il "Responsabile" o la "Società"), autorizzato alla raccolta dal Titolare del trattamento dei dati, Comune di Mantova ("Ente"), in persona del Sindaco *pro tempore*.

In particolare l'informativa è rivolta agli utenti che usufruiscono del servizio gestione rifiuti urbani ed assimilati con prelievo tariffa rifiuti a corrispettivo nel territorio del Comune di Mantova, che richiedono agevolazioni sociali (esenzione/riduzione) sul calcolo della tariffa a proprio carico.

### **1. Categorie di dati personali trattati**

La Società tratterà i seguenti dati personali:

- i) cognome, nome, data e luogo di nascita ed estremi del documento d'identità;
- ii) codice fiscale;
- iii) numero di telefono dell'interessato ed eventualmente mail rilasciati per comunicazioni;
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio;
- v) codice cliente/i associato/i alla richiesta di agevolazione;
- vi) dati relativi alla situazione economica (ISEE);
- vii) dati particolari relativi allo stato di salute.
- viii) indirizzo di recapito fatture;
- ix) dati della domiciliazione bancaria in caso di attivazione RID come modalità di pagamento;
- x) componenti del nucleo familiare.

Tra i Suoi dati personali potranno anche essere trattati i dati riguardanti la situazione economica ISEE per l'ottenimento di agevolazioni sulla tariffa rifiuti ai sensi dell'art. 1 comma 660 e 682 L. 147/2013 e s.m.i. e del "Regolamento per la disciplina del corrispettivo per i rifiuti".

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati saranno trattati da Mantova Ambiente per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di concessione di servizi con l'Ente, in quanto committente e Titolare del trattamento.

Le finalità del trattamento rientrano in quelle previste dalle leggi e dai regolamenti, che disciplinano le funzioni e i compiti istituzionali dell'Ente e, in particolar modo, con riferimento al trattamento di categorie particolari di dati personali, le stesse si ricollegano alle funzioni esercitate in vista di un interesse pubblico rilevante come previsto dall'art. 2-sexies comma 2 lett. i), l) ed m) del Codice Privacy.

La base giuridica del trattamento dei dati personali, anche particolari, è costituita dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di poteri pubblici di cui è investito l'Ente.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario, ai sensi delle vigenti norme di legge e regolamentari in materia: il loro mancato conferimento pregiudicherà la concessione delle agevolazioni tariffarie previste dall'Ente, ai sensi dell'art. 1, commi 660 e 682, L. 147/2013 e s.m.i. e del "Regolamento per la disciplina del corrispettivo per i rifiuti".

### **3. Modalità**

I Suoi dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa privacy e saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

I dati saranno trattati nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalla citata normativa, con tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

### **4. Diffusione e comunicazione**

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, finalità amministrative e contabili, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società;
- soggetti che effettuano la fatturazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica ed organizzativa;

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione impropria dei dati, al di fuori delle attività sopra menzionate.

I Suoi dati potranno essere incrociati con altri dati in legittimo possesso del Titolare, derivanti da accesso a basi dati della Pubblica Amministrazione o da Lei forniti in altre circostanze.

### **5. Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà per tutta la durata dell'affidamento del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati e, anche dopo la cessazione, fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge previsti, nonché per il tempo necessario al recupero di eventuali somme non pagate, alla gestione di un eventuale contenzioso o alla difesa di un diritto del Titolare e/o del Responsabile. In ogni caso, il tempo di conservazione rispetterà i termini prescrizionali o decadenziali stabiliti dalla legge.

I dati relativi alla sua situazione economica ISEE e i dati particolari ad essa collegati, necessari per la richiesta di agevolazione, saranno conservati per il tempo necessario alla raccolta e all'aggiornamento dei dati di fatturazione.

Al termine delle operazioni di aggiornamento tariffario, i moduli di richiesta di agevolazione:

- se archiviati in forma cartacea, saranno restituiti al Comune di Mantova – Settore Ambiente – Via Roma 39 46100 Mantova – tel. 0376/3381 – pec: ambiente@pec.comune.mantova.it;

- se archiviati in forma elettronica, saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

La lista degli aventi diritto alle agevolazioni, unitamente al valore percentuale di “sconto” previsto, sarà conservata da Mantova Ambiente per un periodo non superiore a dieci anni dalla data di emissione della relativa fattura nei confronti del Comune di Mantova. In ogni caso, il tempo di conservazione rispetterà i termini prescrizione o decadenziali stabiliti dalla legge.

## 6. Quali sono i diritti esercitabili dagli interessati?

### 6.1 Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Privacy si informa che Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy; pertanto Lei potrà rivolgersi al Titolare dei dati per le seguenti finalità:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- qualora un trattamento sia in corso, ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l’integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall’art. 17 del Regolamento Privacy, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento Privacy, la limitazione del trattamento;
- ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

### 6.2 Diritto di opposizione

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy La invitiamo a consultare il link:

<https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>

### 6.3 Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all’indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L’esercizio dei diritti è gratuito.

### 6.4 Richieste e istanze.

Le eventuali richieste e/o istanze inerenti l’esercizio dei diritti degli Interessati, possono essere inviate direttamente al Titolare del trattamento, tramite i seguenti dati di contatto: Comune di Mantova – Via Roma 39 46100 – Centralino 0376/3381 - - PEC: [comune.mantova.aoo@legalmail.it](mailto:comune.mantova.aoo@legalmail.it) – DPO Simona Goltara PEC : [simona.goltara@mantova.pecavvocati.it](mailto:simona.goltara@mantova.pecavvocati.it).

Tali richieste o istanze potranno essere inoltrate anche per il tramite del Responsabile del trattamento, ai seguenti dati di contatto: [rpd@teaspa.it](mailto:rpd@teaspa.it); PEC [rpd.gruppotea@legalmail.it](mailto:rpd.gruppotea@legalmail.it); [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it).

## 9 Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

Il Titolare del trattamento dei dati, Comune di Mantova, ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) contattabile ai seguenti indirizzi:

Denominazione : ICAR SRL

Indirizzo : VIA E TEDESCHI N 12F Citta' : REGGIO EMILIA

Telefono : 0522517193

E-mail : [ragioneria@icarsrl.it](mailto:ragioneria@icarsrl.it)

PEC : [icarsrl@interfreepec.it](mailto:icarsrl@interfreepec.it)

Soggetto individuato quale referente per il titolare/responsabile

Cognome : GOLTARA

Nome : SIMONA

Dati di contatto

Telefono : 0376/803074

Mobile : 0376/803074

E-mail : [consulenza@entonline.it](mailto:consulenza@entonline.it)

PEC : [simona.goltara@mantova.pecavvocati.it](mailto:simona.goltara@mantova.pecavvocati.it)

Il Responsabile del trattamento dei dati, Mantova Ambiente s.r.l, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail: [rpd@teaspa.it](mailto:rpd@teaspa.it), PEC: [rpd.gruppotea@legalmail.it](mailto:rpd.gruppotea@legalmail.it).

Potrà inoltre visionare in ogni momento, la versione aggiornata della presente informativa collegandosi al sito istituzionale della Società nella sezione dedicata alla Privacy.

Mantova, li \_\_\_\_\_

Nome e cognome \_\_\_\_\_  
(in stampatello)

Firma (leggibile) per presa visione \_\_\_\_\_