



Comune di Mantova

REGOLAMENTO DEL DIFENSORE CIVICO

(Approvato con DCC n.14 del 16.2.2009)

Art. 1
Oggetto del regolamento

1. Il presente regolamento disciplina l'organizzazione ed il funzionamento del Difensore civico del Comune di Mantova, così come previsto dal vigente Statuto.

Art. 2
Funzioni

1. Il Difensore civico, in conformità ai principi di imparzialità e buon andamento della pubblica amministrazione ed in piena libertà ed indipendenza, persegue le finalità indicate dalla legge e dallo statuto, provvedendo alla tutela amministrativa e non giurisdizionale di diritti ed interessi legittimi compresi gli interessi diffusi.

2. L'intervento del Difensore civico può essere richiesto da chi vanta nei confronti del Comune di Mantova e sue Aziende speciali, istituzioni, concessionari di servizi, consorzi e società che gestiscono servizi pubblici nell'ambito del territorio comunale, un interesse diretto concreto ed attuale, giuridicamente protetto quale diritto soggettivo o interesse legittimo compresi gli interessi diffusi rappresentati da singoli o gruppi. Il Difensore Civico, nell'ambito dei suoi poteri di iniziativa, assicura particolare attenzione alla tutela dei diritti e degli interessi di quanti, per effetto di particolari condizioni personali, quali i disabili di cui all'art.3 della legge n.104/92 e gli anziani non autosufficienti, possano trovarsi in una situazione di svantaggio nei rapporti con L'Amministrazione, le aziende, le società o enti controllati o partecipati o affidatari di pubblici servizi del Comune di Mantova".

3. Non possono ricorrere al Difensore Civico:

- a) chi abbia già instaurato con il Comune un procedimento giurisdizionale per le medesime materie oggetto di contenzioso.
- b) i dipendenti del Comune di Mantova, delle aziende speciali e partecipate del Comune per questioni inerenti il rapporto di impiego;
- c) i Consiglieri Comunali del Comune di Mantova per fatti inerenti all'esercizio del loro mandato ed i consiglieri di altri enti locali per fatti inerenti i rapporti istituzionali tra Enti.

Art. 3
Elezione del Difensore civico

1. Con avviso pubblico il Sindaco invita gli interessati in possesso dei requisiti a presentare la propria candidatura alla nomina entro 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso.

2. Il Difensore civico del Comune di Mantova è eletto dal Consiglio comunale con le modalità di cui all'art 56 dello Statuto.

Art. 4
Incompatibilità e decadenza

1. Il Difensore civico non può esercitare attività, avere impieghi o incarichi che comportino il sorgere di un conflitto di interessi con l'Amministrazione.

2. Qualora, dopo la nomina, venga accertata l'esistenza di cause originarie o sopravvenute di ineleggibilità o di incompatibilità, il Presidente del Consiglio comunale convoca il Consiglio perché provveda a pronunciare la decadenza del Difensore civico nei medesimi termini e con le stesse modalità previste per la contestazione delle suddette cause ai Consiglieri comunali.

Art. 5
Dimissioni

1. Le dimissioni sono presentate per iscritto dal Difensore civico al Presidente del Consiglio comunale. Esse devono essere assunte al protocollo del Comune nella medesima giornata di presentazione, sono irrevocabili, non necessitano di presa d'atto e sono immediatamente efficaci.
 2. L'elezione del nuovo Difensore civico deve effettuarsi entro 60 giorni dalla presentazione delle dimissioni.
 3. L'assenza o l'impedimento all'esercizio delle funzioni per un periodo superiore a 90 giorni comporta la decadenza dalla carica. Il Consiglio Comunale, preso atto della decadenza, procede a nuova elezione del Difensore civico ai sensi del precedente art. 3.
- Il Consiglio Comunale potrà anche utilizzare le candidature acquisite con il precedente avviso pubblico.

Art. 6
Indennità

Al Difensore civico è corrisposta una indennità pari al 50% di quella stabilita dalla legge per il Sindaco.

Art. 7
Ufficio del Difensore civico

1. L'Amministrazione comunale assicura al Difensore civico i locali adeguati, le attrezzature, i servizi ed il personale necessario per l'efficiente svolgimento delle sue funzioni.
2. L'Ufficio del Difensore civico per le sue funzioni è collocato nel Settore Affari Generali e Istituzionali. L'Ufficio del Difensore civico:
 - a) riceve, protocolla e classifica le richieste di intervento, verbalizzando quelle avanzate in forma orale;
 - b) svolge l'istruttoria preliminare delle singole istanze per l'identificazione dell'oggetto e del responsabile del procedimento;
 - c) richiede ai proponenti ulteriori chiarimenti, verbali o scritti, nonché l'integrazione della documentazione per la definizione della pratica;
 - d) conserva ed archivia le istanze e le relative pratiche.

Art. 8
Modalità di intervento

1. Il Difensore civico istruisce in forma scritta l'istanza a lui presentata. L'istruttoria preliminare sull'istanza deve concludersi con una risposta scritta di cui è data comunicazione al proponente con motivazione dell'eventuale rigetto. Il Difensore civico informa il responsabile del procedimento che effettuerà un esame istruttorio della pratica oggetto del suo intervento. Il responsabile del procedimento è tenuto ad assicurare tutta la collaborazione richiesta secondo le modalità e nei tempi concordati col Difensore civico.
2. L'esame congiunto della pratica ha il fine di accertare gli elementi di fatto e di diritto al fine di individuare i correttivi o le soluzioni che contemperino gli opposti interessi. Nel compimento degli atti e nell'adozione dei provvedimenti amministrativi oggetto dell'intervento si deve dar conto delle osservazioni del Difensore civico.
3. Il Difensore civico, nelle materie sulle quali ricade il suo potere di intervento, può esperire tentativi di conciliazione su richiesta scritta dell'istante, anche promuovendo incontri fra l'interessato e l'amministrazione. Nel corso del tentativo di conciliazione il Difensore civico può suggerire le soluzioni più idonee al raggiungimento dell'accordo.

Art. 9

Rapporti con altri enti locali

1. Il Comune di Mantova può stipulare con gli enti locali della provincia di Mantova, privi dell'istituto, convenzioni dirette ad assicurare l'utilizzo della struttura e delle competenze del proprio Difensore civico. Nelle convenzioni sono disciplinate la durata, le modalità e le limitazioni d' intervento del Difensore civico del Comune di Mantova presso gli enti locali convenzionati, il finanziamento delle spese da sostenere, la dotazione di risorse umane e strumentali.
