

# CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE PER LA TRASMISSIONE DATI DEL S.I.C. E DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA SU FIBRA OTTICA PER IL PERIODO DI 5 ANNI

## Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto:

1. i servizi di connettività dati layer 2, su fibra ottica, per la trasmissione dei dati del Sistema Informativo Comunale del Comune di Mantova e del Sistema di Videosorveglianza, finalizzato al trasporto di traffico dati tra le sedi indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento";
2. I servizi di connettività IP - internet per le sedi periferiche dell'Ente.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di affidare successivamente all'Aggiudicatario mediante procedura negoziata, senza preliminare pubblicazione di un bando di gara, servizi analoghi opzionali, ex art. 63 comma 5) D.Lgs. 50/2016 quali:

- a. L'aumento profilo di velocità delle singole connettività;
  - b. L'implementazione di nuovi collegamenti,
- così come indicati nell'allegato 1 al presente capitolato.

La ditta, con la partecipazione alla presente procedura di gara, si impegna formalmente ad applicare, ai servizi opzionali, qualora attivati anche singolarmente, le medesime condizioni contrattuali ed economiche del contratto originario oggetto della presente procedura.

Dettagli relativi ai servizi di base e ai servizi opzionali sono riportati negli articoli successivi del presente capitolato.

## Art. 2 - Situazione attuale

### **1. Connettività Layer 2**

Attualmente il Comune di Mantova dispone di 4 distinte VLAN LAYER 2 che comprendono tutte le sedi indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento".

Le VLAN sono realizzate appoggiandosi alla rete MAN in Fibra Ottica di proprietà di MYNET SRL (attuale operatore).

In ognuna delle sedi interessate è presente una porta FastEthernet 10/100BASE-T configurata alle velocità indicate nel paragrafo "Sedi interessate dall'intervento".

Il Comune di Mantova dispone anche di una rete WI-FI pubblica che non è oggetto del presente appalto.

**NB. Potranno essere considerate proposte di reti MPLS L3 con indirizzamento privato in grado di garantire i livelli di banda richiesti (sia in termini di Banda di accesso che di banda Minima Garantita) purchè siano in grado di realizzare la separazione logica per tipo di servizio richiesto. Tali reti dovranno essere configurate con piani di indirizzamento privati stabiliti dall'Ente. Inoltre per quanto riguarda i soli collegamenti al Disaster Recovery potranno essere valutate forniture in dark fiber PtP dedicate .**

Data.....

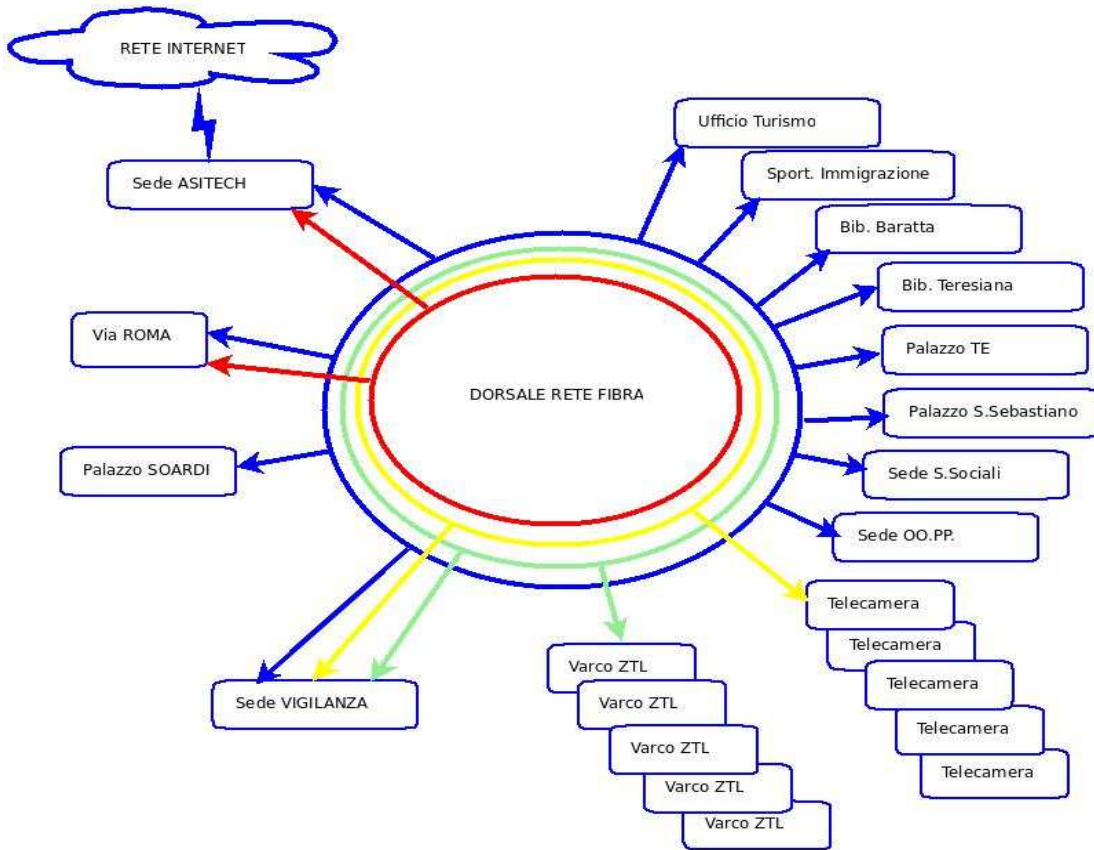
PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

**SCHEMA LOGICO RETE MAN COMUNE DI MANTOVA**



I diversi colori rappresentano le 4 distinte VLAN layer 2 che sono attualmente implementate. Nello schema sono rappresentate solo le sedi principali.

**2. Connettività IP Internet sedi periferiche**

Attualmente l'Ente, per le sedi periferiche che NON richiedono l'interconnessione alla rete intranet comunale, garantisce la connettività della sede tramite linee di connettività IP Internet in tecnologia XDSL o FTTH tutte dotate di almeno 1 indirizzo IP Pubblico STATICO e apparato Router con integrato firewall e switch 4 porte 10/100 Mbps (posa, fornitura, gestione e manutenzione a carico del fornitore). Le connessioni fornite garantiscono il livello di servizio contrattualizzato senza applicazione alcuna di policy di filtering di servizi.

**Art. 3 - Modalità di esecuzione dei servizi**

Tutte le prestazioni devono essere espletate in modo corretto, puntuale e soddisfacente per l'Amministrazione.

L'appalto riguarda l'erogazione di un servizio di connettività layer 2, comprensivo della rete di interconnessione delle sedi, di tutti gli apparati necessari alla realizzazione, delle relative attività di supporto garanzia e manutenzione dell'impianto e con intervento on site entro 4 ore dalla segnalazione di guasto.

Il servizio viene affidato con tariffazione di tipo FLAT, cioè senza limiti di tempo di connessione e senza

Data.....

PER ACCETTAZIONE  
Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

limiti di traffico generato.

Nello specifico la nuova rete dovrà essere in grado di fornire il trasporto per le seguenti tipologie di servizio:

- **DATI**, con interfacce di accesso alla rete di tipo Fast Ethernet 10/100BASE-T in tutte le “sedi interessate all'intervento” alle velocità minime indicate nel paragrafo stesso.

Devono essere definite 4 VLAN layer 2 separate, come da elenco allegato, per tenere separato il traffico DATI, quello di DISASTER/RECOVERY, quello della VIDEOSORVEGLIANZA e quello del controllo ZTL.

Il collegamento di DORSALE dovrà prevedere la ridondanza, cioè nel caso in cui ci sia una interruzione in un qualsiasi punto della dorsale dovrà essere disponibile un percorso alternativo che permetta ad ogni sede il raggiungimento di tutte le altre.

Gli apparati utilizzati per realizzare i NODI di COMMUTAZIONE / ROUTING dovranno essere di tipo “ridondato” (doppio alimentatore, doppie schede etc.) in modo da garantire l'alta affidabilità anche in caso di guasto.

La connettività internet il cui dimensionamento è definito in 32 Mbps FLAT con 8 Mbps di BMG (Banda Minima Garantita) interamente dedicato al Comune di Mantova.

Il collegamento ad internet dovrà essere erogato in modo “centralizzato” e dovrà essere attestato presso la sede del centro sistema (Via Taliercio 3 – Mantova). Le modalità di accesso ed autenticazione utilizzano il sistema attualmente in esercizio e non sono oggetto del presente appalto.

Per quanto riguarda la connettività IP delle sedi periferiche dovrà essere garantito delle relative attività di supporto, garanzia e manutenzione dell'impianto e con intervento on site entro 4 ore dalla segnalazione di guasto.

Alla ditta aggiudicataria è richiesta la capacità di adattare le varie connessioni ed i correlati servizi a nuove ed emergenti esigenze tramite configurazioni personalizzate e implementazioni “su misura” in termini di: prestazioni (velocità), sicurezza (fisica e logica), flessibilità e dinamicità (gestione dei picchi di banda, sia intranet che internet).

Nel periodo di servizio è richiesta la possibilità di cessare singoli collegamenti, in occasione ad esempio di traslochi, con preavviso di 30gg; in tal caso l'importo del canone sarà adeguato alla nuova situazione a partire dal mese successivo alla cessazione, in funzione di quanto proposto nell'Offerta Economica dell'aggiudicatario.

Dovrà essere prevista la possibilità di estendere il collegamento a nuove sedi, con tempi e modi da concordare; le nuove attivazioni verranno contrattualizzate singolarmente, l'importo del canone dovrà quindi essere adeguato alla nuova situazione a partire dal mese successivo alla attivazione del nuovo collegamento. Per la definizione dell'adeguamento si farà riferimento a quanto proposta nell'Offerta Economica dall'aggiudicatario per le sedi con analoghe prestazioni.

Dovrà essere reso disponibile alla ditta che ha in carico la gestione del Sistema Informativo Comunale (ASTER SRL) uno strumento di monitoraggio della rete, con possibilità di:

- visualizzare sia in real-time che storicamente la banda utilizzata dalle singole connessioni (**sia INTRANET che INTERNET**)
- produrre reports sull'utilizzo e disponibilità della rete

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Dovrà essere fornito un servizio di HelpDesk con presidio nei giorni feriali lun-ven (festivi esclusi) dalle ore 8 alle ore 18, il sabato dalle ore 8 alle ore 13.

In caso di Elezioni Politiche ed Amministrative o particolari esigenze operative e di pubblico servizio potrà essere richiesto (con preavviso minimo di 48 ore) estensione degli orari di HELP DESK anche in modalità H24 senza alcun aggravio di spesa per l'Ente

La gestione del layer 3 (livello IP) sarà attuata dagli apparati di routing già in possesso del Comune di Mantova; **la gestione degli apparati di routing non è oggetto del presente appalto.**

## Sedi interessate dall'intervento

### 1. Connettività LAYER 2

L'architettura complessiva, costituita da una infrastruttura di telecomunicazioni in larga banda, deve consentire a tutti i posti di lavoro informatizzati di utilizzare il proprio computer come fosse in un'unica grande rete locale LAN, con prestazioni ottimali.

Il servizio di interconnessione deve essere costituito da collegamenti FTTH (Fiber To The Home) o in alternativa da collegamenti XDSL (solo dove indicato in nelle tabelle successive); l'allaccio fisico alla rete Comunale deve essere realizzato tramite un normale cavo di rete (UTP) **con installazione di apparati aggiuntivi compresi nel canone e messi a disposizione dalla società aggiudicataria.**

Di seguito viene esposto l'elenco delle sedi interessate, con indicate le rispettive tipologie di collegamento e velocità di collegamento **MINIME** richieste, raggruppate per VLAN.

**Per ogni collegamento dovrà essere fornita una BMG pari ad almeno 70% della banda nominale. Ad esempio per un collegamento FTTH 100Mbps la BMG dovrà essere pari almeno ad 70Mbps**

#### VLAN D/R

<b>SEDE</b>	<b>TIPO</b>	<b>PROFILO</b>
Via Taliercio 3 (collegamento Disaster Recovery)	FTTH	1 Gbps
Viale Fiume – Sede PL(collegamento Disaster Recovery)	FTTH	1 Gbps

#### VLAN DATI

<b>SEDE</b>	<b>TIPO</b>	<b>PROFILO</b>
Via Taliercio 3 (sede Asitech)	FTTH	1 Gbps
Via ROMA (sede Municipale)	FTTH	100 Mbps
Palazzo SOARDI	FTTH	100 Mbps
Servizi Sociali	FTTH	100 Mbps
Polizia Locale	FTTH	100 Mbps
San Sebastiano	FTTH	100 Mbps
Opere Pubbliche	FTTH	100 Mbps
Centro Baratta	FTTH	100 Mbps
Palazzo Te	FTTH	100 Mbps
Teresiana	FTTH	100 Mbps
Ufficio Sport (Via Pescheria)	FTTH	10 Mbps
Palazzo della Ragione	FTTH	10 Mbps
Teatro Bibiena	FTTH	10 Mbps
Uff. Comunali Archivio Deposito	FTTH	100 Mbps
Circoscrizione SUD (Via Europa)	FTTH	10 Mbps
Circoscrizione 2 (Via Facciotto)	FTTH	10 Mbps
Santa Maria della Vittoria	FTTH	10 Mbps
Centro polifunzionale AARON SWARTZ Lunetta	FTTH	100 Mbps

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Servizi Sociali Sede via Volta 9/11	XDSL	10 M/1 Mbps
Sede Magazzino Comunale VALDARO	XDSL	10 M/1 Mbps
Ufficio Casa (Via Imre NAGY c/o ASTER)	FTTH	100 Mbps
Connettività internet centralizzata (Datacenter)	INTERNET	32 Mbps (8 Mbps BMG)
Collegamento SPC centralizzato (Datacenter)	SPC	10Mbps (5Mbps BMC)

## **VLAN VIDEOSORVEGLIANZA**

<b>SEDE</b>	<b>TIPO</b>	<b>PROFILO</b>
VIDEOSORVEGLIANZA (SEDE P.Locale)	FTTH	1 Gbps
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Virgiliana)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Mantegna)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (P.zza Marconi)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Piazzale Gramsci)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Largo Pradella)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Porta Cerese)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (P.le Montelungo)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (V.le Risorgimento)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Giardino Valentini)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (OO.PP.)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA QUESTURA)	FTTH	100 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (piazza Cavallotti)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (piazza L.B. Alberti)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (piazza Don Leoni)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (piazza 80° Fanteria)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (viale Risorgimento – passante APAM)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Piazza Broletto)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Piazza Martiri di Belfiore)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Learco Guerra Zona Campo scuola)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Parcheggio Piazza Anconetta)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Area Camper Rocca di Sparafucile)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Via S. Giorgio / Castello di S. Giorgio)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Parcheggio area campo canoe)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Comando Provinciale CC – Via Chiassi)	FTTH	100 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Comando Provinciale GDF–Cso Garibaldi)	FTTH	100 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Centro polifunzionale SWARTZ Lunetta)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Area Campo Canoa)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Area ECOTUNNEL Sparafucile)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Viale Partigiani)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Buganville)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Bonomi)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Palazzo Te)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Piastra Lunetta)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Via Anna Filippi Poma)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Angeli)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Colle Aperto Arm A)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Colle Aperto Arm B)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Valletta Valsecchi Arm. A)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Quartiere Valletta Valsecchi Arm. B)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (DOMUS ROMANA – Piazza Sordello)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Sede Municipio – Via Roma 39)	FTTH	10 Mbps
VIDEOSORVEGLIANZA (Piazza Arche)	FTTH	10 Mbps

## **VLAN ZTL**

<b>SEDE</b>	<b>TIPO</b>	<b>PROFILO</b>
ZTL (SEDE Polizia Locale)	FTTH	100 Mbps
VARCO ZTL (Via Fernelli)	FTTH	10 Mbps

Data.....

### **PER ACCETTAZIONE**

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

VARCO ZTL (P.zza S. Giovanni)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Arrivabene)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Accademia)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Calvi)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (P.zza Martiri Belfiore)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Cavriani / Via Cocastelli )	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Trieste/Fondamenta)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Tassoni Ang. Via Trento)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Carlo Montanari)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Piazza 80° Fanteria)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Scarsellini)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Lunetta)	FTTH	10 Mbps
VARCO ZTL (Via Dottrina Cristiana)	FTTH	10 Mbps
PILOMAT (Via Calvi)	FTTH/XDSL	10M/1 Mbps
PILOMAT (Via Roma)	FTTH/XDSL	10M/1 Mbps
PILOMAT (Via Verdi)	FTTH/XDSL	10M/1 Mbps
PILOMAT (P.zza Sordello)	FTTH/XDSL	10M/1 Mbps
PILOMAT (LUNETTA )	FTTH/XDSL	10M/1 Mbps

## 2. .Connettività IP – INTERNET sedi periferiche

L'aggiudicatario dovrà prevedere la fornitura della connettività internet per le sedi sotto riportate con profili minimo indicato:

Scuole Elementari De Amicis	Via	Indipendenza	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuole Elementari Martiri di Belfiore Comprensivo 3	Viale	Gobio	FTTH	20M BMG 512
Scuola Materna Campogalliani	Via	Parilla	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Montessori	Piazzale	Michelangelo	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Asilo Nido Peter PAN	Via	Sarajevo	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Asilo Nido Soncini	Via	Soncini	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Tom SawYer	Via	Miglioretti	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Asilo Nido C. Chaplin	Via	Conciliazione	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuole Medie G. Bertazzolo	Viale	Conciliazione	FTTH / XDSL INTERNET	20M BMG 1 M
Istituto Comprensivo 2 / Don Mazzolari	Via	Grossi	FTTH	20M BMG 512
Scuola Materna Rodari	Via	Platina	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Vittorino Da Feltre	Via	Garibaldi	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuole Medie Sacchi	Viale	Gandolfo Frattini	FTTH	20M BMG 1M
Scuola Elementare Ardigò	Via	Gandolfo	FTTH	20M BMG 512
Scuole Elementari Pomponazzo	Via	Porto	FTTH	20M BMG 512
Scuola Materna Collodi	Via	Indipendenza	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Ferrari	Via	Conciliazione	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Elementare Nievo	Via	Tasso	FTTH	20M BMG 512
Scuola Materna Strozzi Valenti	Via	Monteverdi 3	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Olga Visentini (Frassino)	via	P.S. Verdi 9/a	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna P.F. Calvi	Str.	Formigosa	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna A. Frank	Via	Volta 10/a	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna G. Pacchioni (Cittadella)	Str.	Tolazzi	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna E. Berni (Lunetta)	Via	Sarajevo	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Materna Ricordo ai Caduti (B.go Angeli)	Via	Cremona 56	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Istituto Comprensivo 1 – Media Alberti	P.zza	Seminario 4	FTTH	20M BMG 1M
Scuola Elementare Tazzoli (Cittadella)	Via	S. Giovanni Bono	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Elementare Allende	Via	Valle d'Aosta	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

Scuola Elementare Don Minzoni (B.go Angeli)	Via	Cremona	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Palazzo TE - Centro Internazionale d'Arte e Cultura	Viale	Te	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Scuola Elementare Don Leoni (Borgochiesanuova)	Via	Miglioretti	FTTH / XDSL INTERNET	20M/1Mbps BMG 512
Ufficio Casa Comune c/o ASTER	Via	Imre NAGY	FTTH / XDSL INTERNET	20 Mbps BMG 1 M
Biblioteca Lunetta presso Centro Swartz			FTTH / XDSL INTERNET	20M BMG 512

### Servizi Opzionali

**Come indicato all'art. 1 del presente capitolato l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare successivamente all'Aggiudicatario mediante procedura negoziata, senza preliminare pubblicazione di un bando di gara, ex art. 63 comma 5) D.Lgs. 50/2016, i seguenti servizi analoghi opzionali, di cui all'allegato 1 al presente capitolato, il cui valore stimato annuo è stimato in Euro 152.676,00.**

### Art. 4 - Prescrizioni – controllo – durata

- 1) L'Amministrazione accerta la regolare esecuzione del lavoro con le modalità ritenute utili nei casi specifici.
- 2) la ditta aggiudicataria dovrà indicare prima della stipula del contratto la figura professionale individuata come Responsabile del servizio, cui verrà affidato il coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura del servizio stesso (con indicazione di recapito, indirizzo mail e telefono cellulare in caso di comunicazioni);
- 3) I servizi sono riferiti alla durata complessiva di 5 anni
- 4) L'Amministrazione si riserva, salvo divieti espressi da norme di legge, la facoltà di prorogare il contratto, per il periodo necessario a pervenire ad un nuovo affidamento, nel limite massimo di mesi 6, previo avviso scritto un mese prima della scadenza del termine.  
La ditta appaltatrice è impegnata ad accettare tale eventuale proroga alle condizioni del contratto, nessuna esclusa.
- 5) I servizi in oggetto non potranno essere sospesi o abbandonati dall'impresa assuntrice per nessun motivo, fatte salve le cause di forza maggiore.
- 6) Su disposizione del Dirigente competente potrà essere dato avvio all'esecuzione del contratto nelle more della stipulazione del medesimo, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 32 del D. Lgs. 50/2016, previ in ogni caso gli accertamenti antimafia previsti dalla legge e la costituzione della cauzione di cui all'art 12.
- 7) I collegamenti dovranno essere realizzati entro 60 giorni solari dalla data di aggiudicazione, per ogni giorno di ritardo per mancata realizzazione collegamento verrà applicata una penale di € 10 per giorno di ritardo x collegamento

### Art. 5 – Ammontare dell'appalto

Ai fini della formulazione dell'offerta si fa presente che il valore stimato annuo dell'appalto ammonta a Euro 195.600,00 (centonovantacinquemilaseicento/00) IVA esclusa.

Il valore complessivo dell'appalto posto a base di gara per l'intera durata risulta pari ad Euro 978.000,00 (novecentosettantottomila/00) IVA esclusa.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

**L'importo annuo dei servizi opzionali è pari ad Euro 152.676,00 IVA esclusa.**

Ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008, ed in considerazione di quanto indicato con determina dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 5 marzo 2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture", si ritiene che i costi della sicurezza derivanti da "interferenze" siano pari a zero.

### **Art.6 – Criteri di aggiudicazione**

La gara verrà aggiudicata, anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Amministrazione, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del Codice dei Contratti da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi art. 95 comma 2, del Lgs. 50/2016.

<b>.OFFERTA TECNICA</b>		<b>MAX 70</b>
<b>A.) Profilo Linee dati FTTH (Fibra Ottica)</b>		<b>MAX 20 PUNTI</b>
	Caratteristiche Tecniche delle Linee dati FTTH	Max 20 punti
<b>B) Profilo Linee dati XDSL</b>		<b>MAX 20 PUNTI</b>
	Caratteristiche Tecniche delle Linee dati XDSL	Max 20 punti
<b>C) Proposta tecnologica</b>		<b>MAX 15 PUNTI</b>
	Verrà valutato il livello qualitativo della presentazione della proposta tecnologica complessiva, con particolare rilevanza ai requisiti di alta affidabilità, tipologia di monitor di rete proposto, chiarezza espositiva, accuratezza della descrizione, completezza e grado di dettaglio delle informazioni.	Max 15 punti
<b>D) Organizzazione del servizio e formazione professionale del personale dedicato al servizio</b>		<b>MAX 15 PUNTI</b>
Con particolare riguardo a: modalità, metodologie organizzative, tempistiche e caratteristiche dei servizi di assistenza e manutenzione dell'infrastruttura di rete, oggetto del bando di gara con applicazione dei seguenti subparametri.:		
D.1	Composizione del Team di lavoro	Punti 3
D.2	Proposte aggiuntive e migliorative	Punti 3
D.3	Modalità di gestione del servizio di Assistenza Tecnica e Commerciale, con riferimento alle modalità di presa in carico del problema e/o esigenza segnalati, modalità di gestione, rispetto delle specifiche indicate nel presente Capitolato per quanto concerne i tempi di intervento e ripristino, in riferimento alle diverse tipologie di richieste tecniche, commerciali o amministrative	Punti 4
D.4	Organizzazione e gestione del Servizio nel rispetto di quanto descritto nel presente Capitolato	Punti 3
D.5	Certificazioni e/o formazione professionale del personale dedicato al	Punti 2

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004



	servizio richiesto	
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>		<b>PUNTI 30</b>

### **Art. 7 - Personale dell'impresa**

- 1) Rispettare per il personale utilizzato le normative contrattuali, previdenziali e fiscali previste per la categoria di appartenenza. In particolare, il personale non potrà essere inquadrato con profili e professionalità inferiori a quelli previsti dai CCNL, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti D. Lgs.50/2016 art. 97 comma 5 lettera d).
- 2) Rispettare le norme di legge in merito alla sicurezza e alla salute dei lavoratori sul luogo di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008 ed eventuali e successive modifiche, nonché disporre adeguati controlli sanitari sul personale. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di disporre controlli in tal senso.
- 3) Impiegare tutto il personale idoneo e capace che risulterà necessario per la buona riuscita dei lavori ed in numero sufficiente, provvedendo alle eventuali sostituzioni in caso di assenza con propri addetti, senza detrimento della qualità del servizio.
- 4) Con il personale impiegato il Comune non instaura alcun rapporto di dipendenza.
- 5) Con riferimento alle prestazioni oggetto del presente capitolato, l'impresa aggiudicataria si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal DPR 16 aprile 2013 n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) ai sensi dell'art. 2, comma 3 dello stesso DPR. La violazione degli obblighi di cui al DPR 16 aprile, n. 62 sopra richiamati, può costituire causa di risoluzione del contratto.

Il Comune di Mantova, verificata l'eventuale violazione, contesterà per iscritto alla ditta contraente il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

### **Art. 8 - Prezzi - Fatturazione – Pagamenti**

Il servizio verrà retribuito tramite un canone trimestrale forfettario contrattualmente prefissato ed invariabile per tutto il periodo di validità contrattuale.

Per ogni trimestre, entro 5 giorni dalla data di fine del trimestre oggetto di fatturazione, l'Affidatario farà pervenire al referente comunale il calcolo del compenso trimestrale effettuato con le modalità di cui sopra.

Il referente comunale emetterà una "nota di regolare contabilizzazione" entro una settimana dalla ricezione del calcolo, dopo aver analizzato i dati fornitigli dal Gestore del Sistema Informativo Comunale (attualmente ASTER SRL) attraverso lo strumento di monitoraggio di cui all'art 3.

La fatturazione elettronica da parte dell'Affidatario sarà effettuata a valle della ricezione della "nota di regolare contabilizzazione", previa verifica di conformità da parte del Direttore di esecuzione. In fase di fatturazione, agli importi di cui sopra andrà aggiunta l'IVA di legge.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni, ai sensi dell'art. 30, comma 5, secondo periodo, del D. Lgs. 50/2016, sarà operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate soltanto in

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della Stazione appaltante della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva. Il pagamento avverrà, ai sensi del D. Lgs. 192/2012 e cioè entro trenta giorni dal ricevimento della fattura. Il pagamento delle somme dovute avrà luogo mediante ordine di bonifico, con spese e/o costi connessi, a carico dell'aggiudicatario, su conto corrente segnalato dallo stesso aggiudicatario, che dovrà rispettare le disposizioni di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 di cui al successivo articolo. La ditta aggiudicataria si impegna a comunicare al Comune di Mantova gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati unitamente alle generalità, codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi (art. 3, c. 7 L. 136/2010).

E' a carico della ditta aggiudicataria l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 (art. 3, c. 8 L. 136/2010). Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dal citato art. 3, il contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 9 bis del medesimo art. 3.

Per tali fatture il Comune di Mantova verserà l'IVA direttamente all'erario così come previsto dalla normativa vigente (art. 17-ter DPR 633/72 "Split payment").

Fermo restando le indicazioni previste dall'art. 21 del DPR n. 633/72, la fattura dovrà necessariamente contenere i seguenti elementi:

- settore che affida il servizio nonché numero ed anno delle determinazioni di affidamento
- numero dell'impegno di spesa
- protocollo della pratica
- scadenza del pagamento
- iban del conto dedicato
- codice identificativo gara (cig)

### **Art. 9 Cessione di contratto e di credito**

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma, ogni atto contrario è nullo di diritto. E' ammessa la cessione dei crediti nei limiti delle disposizioni indicate all'art. 106 comma 13 del D.Lgs. 50/2016.

### **Art. 10 Subappalto**

E' ammesso il ricorso al subappalto nei modi e termini di cui all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016. Al contratto di subappalto si applicano, inoltre, le disposizioni di cui agli art.30,35,80,83, 84 del D. Lgs. 50/2016, così come richiamati dall'art. 105 del medesimo decreto legislativo. Senza l'autorizzazione dell'Amministrazione è vietato alla ditta aggiudicataria di cedere in subappalto l'esecuzione della fornitura oggetto del presente capitolato. Il subappalto deve essere autorizzato dalla stazione appaltante, fermo quanto disposto al comma 4

Data.....

PER ACCETTAZIONE  
Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

dell'art. 105 del D. lgs. 50/2016. Il subappalto senza consenso della stazione appaltante o in presenza di qualsiasi atto diretto a nascondere, dà diritto all'Amministrazione di risolvere il contratto, senza il ricorso ad atti giudiziari, con incameramento della cauzione e risarcimento dei danni.

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art.106 del D.Lgs. 50/2016.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto. La stazione appaltante provvede al rilascio dell'autorizzazione di cui al comma 4, art.105, del D.Lgs. 50/2016, entro 30 giorni dalla relativa richiesta. Trascorso tale termine senza che si sia provveduto, l'autorizzazione si intende concessa. I termini sono ridotti della metà nei casi previsti dal comma 18, art. 105 D.Lgs. 50/2016.

L'eventuale subappalto non potrà superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto di fornitura.

All'atto dell'offerta i soggetti partecipanti alla procedura dovranno indicare i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che intendono subappaltare, nonché la terna dei subappaltatori così come prescritto dal codice dei contratti ( Art. 105 comma 6 del D. Lgs. 50/2016) E' fatto obbligo al concorrente di dimostrare l'assenza, in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs.50/2016

L'affidatario dovrà depositare il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno 20 gg. prima della data di inizio della prestazione unitamente alla trasmissione della documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

L'affidatario dovrà provvedere a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali, da apposita verifica, risulti la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. 50/2016.

L'affidatario che si avvale del subappalto dovrà allegare alla copia autentica del contratto di subappalto la dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'art. 2359 del codice civile con il titolare del subappalto. Analoga dichiarazione dovrà essere effettuata da ciascuno dei soggetti partecipanti.

L'importo della prestazione inerente il subappalto sarà corrisposto all'appaltatore, salvo quanto previsto dall'art. 105 comma 13 del Codice.

### **Art. 11- Responsabilità**

La ditta appaltatrice è responsabile della corretta esecuzione delle disposizioni e prescrizioni impartite con il presente capitolato, nonché dell'ottemperanza al contratto e a tutte le norme di legge e regolamenti in materia di appalti e diritti del lavoro.

L'appaltatore ha l'obbligo di fornire al Comune, se richiesta, tutta la documentazione necessaria ad appurare l'effettività di tale ottemperanza.

La ditta appaltatrice risponde nei confronti del Comune di tutti i danni allo stesso causati, conseguenti a propria incuria, negligenza o ad inadeguata esecuzione del servizio. La ditta appaltatrice assume ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a persone, a beni, al Comune o a terzi nell'esecuzione delle prestazioni previste, garantendo altresì di mantenere estraneo il Comune da ogni pretesa avanzata da chiunque al riguardo. A tale proposito la ditta appaltatrice provvederà a contrarre un'adeguata polizza d'assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi per danni arrecati al Comune di Mantova o a terzi nello svolgimento della sua attività, con un unico massimale di almeno euro 3.000.000,00 (diconsi euro tremilioni) per sinistro; copia della polizza dovrà essere consegnata al Comune entro i 10 giorni precedenti l'inizio dell'appalto, pena la risoluzione dello stesso.

La suddetta copertura assicurativa dovrà essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

La ditta appaltatrice terrà indenne il Comune di Mantova per i danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalle coperture assicurative.

L'operatività o meno delle coperture assicurative stesse non esonera la ditta appaltatrice dalle responsabilità di qualunque genere, su di esso incombenti, né dal rispondere di quanto non coperto, in tutto o in parte, dalle coperture assicurative.

### **Art.12– Cauzione Contratto**

La ditta aggiudicataria dei servizi è obbligata a costituire per tutta la durata del contratto, una garanzia fidejussoria pari al 10% dell'importo contrattuale, così' come disposto dall'art.93 del D.Lgs. 50/2016. Detta cauzione, da depositare presso la Tesoreria del Comune, fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'art. 49, comma 1 del D. Lgs. 231/2007, può essere costituita anche mediante fideiussione bancaria o assicurativa. Qualora la cauzione sia prestata con fideiussione bancaria o assicurativa, la stessa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale (di cui all'art. 1944 C.C.), la rinuncia alla eccezione di cui all'art. 1957 secondo comma C.C., nonché la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta del Comune di Mantova.

La Ditta sarà obbligata a reintegrare la cauzione di cui la stazione appaltante avesse dovuto valersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

La cauzione sarà restituita alla scadenza del contratto previo accertamento del completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali.

### **Art.13 – Esecuzione dei servizi – Penalità**

Tutte le prestazioni concordate devono essere eseguite in modo corretto e soddisfacente. Eventuali carenze o disservizi saranno segnalati in forma scritta all'affidatario che è tenuto ad approntare i correttivi del caso e a rifondere il Comune dei danni da questo subiti. Il persistere di carenze, manchevolezze, ritardi ed altri disservizi dà diritto al Comune di risolvere il presente rapporto senza necessità di alcun atto giudiziale, fermo restando il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito dal Comune stesso, rivalendosi, se necessario, sul pegno prestato a garanzia del contratto.

I profili richiesti in termini di Kbps o Mbps, di cui al precedente art. 3 costituiscono il limite minimo del servizio che dovrà essere erogato dall'affidatario; allo stesso modo, i tempi di ripristino delle anomalie di funzionamento entro le 4 ore dalla segnalazione, costituiscono un livello minimo del servizio richiesto. Pertanto, nel caso che alla fine di ogni trimestre di attività non vengano garantiti i livelli richiesti, verrà applicata la seguente detrazione al canone:

**D (€) = 10 x M**

**dove**

**M = minuti di mancata erogazione dei servizi con le soglie previste oltre le prime 4 ore**

**Ad esempio se il disservizio dovesse perdurare 5 ore ovvero 60 minuti oltre gli SLA minimi previsti si applicherà una penale pari a:**

**D= 10 x 60 = 600 €**

**NB il Valore Massimo della penale Mensile applicata non potrà superare il Canone Mensile**

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

## **TOTALE (complessivo di tutti i collegamenti) dell'appalto.**

### **Art. 14 – Cause di risoluzione del contratto**

Il contratto s'intende risolto ex art. 1456 C.C. nell'ipotesi in cui l'Amministrazione accerti il verificarsi di uno dei seguenti casi:

1. frode, negligenza, contravvenzione agli obblighi contrattuali, mancato rispetto delle norme regolatrici i servizi di cui alla presente convenzione;
2. variazione dell'assetto dell'impresa (cambio del titolare o della componente societaria), cessione dell'azienda, concordato preventivo, fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, stato di morosità;
3. motivi di pubblico interesse;
4. il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni
5. per ogni altra causa che l'Amministrazione è tenuta a motivare.
6. violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento dipendenti pubblici (DPR 16 aprile 2013 n.62);
7. sopravvenute cause di esclusione e sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia;

La risoluzione del contratto dà la facoltà al Comune di affidare i servizi di cui al presente capitolato ad altra ditta.

Nelle ipotesi di cui ai punti 1 e 2 e nel caso di risoluzione anticipata del contratto richiesta dall'affidatario, il Comune ha facoltà di incamerare l'intera cauzione, oltre a richiedere la rifusione dei danni e delle spese.

Il presente contratto è sottoposto alla condizione risolutiva di cui all'art. 1 c. 3 legge 7 agosto 2012 n. 135, conversione con modificazioni del decreto legge n. 95 del 2012 (spending review).

### **Art. 15 – Controversie**

Per ogni eventuale controversia sull'interpretazione del presente accordo e sulla sua applicazione, qualora non sia possibile una composizione amichevole tra le parti, saranno deferite al giudizio del Tribunale di Mantova. In ogni caso la ditta affidataria dovrà eleggere il proprio domicilio legale in Mantova.

### **Art. 16 – Spese di stipulazione**

La stipulazione del contratto di appalto avverrà nella forma atto pubblico amministrativo in modalità elettronica. Tutte le spese del contratto (imposta di bollo, diritti fissi e di segreteria ecc.), comprese quelle eventuali di registrazione sono a carico della Ditta aggiudicataria.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche le spese di pubblicazione bando, così come indicato all'art. 216 comma 11 del D.lgs. 50/2016, che dovranno essere rimborsate entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004

### **Art. 17 Clausola Consip**

Ai sensi delle disposizioni introdotte dalla Legge 7 agosto 2012 n. 135 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 26, comma 3 della Legge 23 dicembre 1999 n. 48, qualora dopo l'aggiudicazione provvisoria, ovvero dopo l'aggiudicazione definitiva ma prima della stipulazione del contratto, emergano condizioni CONSIP migliorative rispetto a quelle poste a base di gara, la stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione definitiva, ovvero, rispettivamente di annullare l'aggiudicazione definitiva assunta. L'Amministrazione si riserva in tale eventualità o di aderire direttamente alla convenzione Consip migliorativa, ovvero di indire una nuova procedura.

Come disposto dall'art. 1 comma 13 della Legge 7 agosto 2012 n. 135 l'amministrazione si riserva il diritto di recesso qualora i parametri delle convenzioni stipulate da Consip, ai sensi dell'art. 26 comma 1 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 successivamente alla stipula del contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488.

### **Art. 18 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 i dati forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula del contratto, saranno trattati dall'Amministrazione aggiudicatrice conformemente alle disposizioni della legge di cui sopra e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la stipula e la gestione del contratto.

Le imprese concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.lgs. 196/2003.

### **Art.19 - Norme di Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di appalti e contratti.

### **Art.20 - Normativa antimafia**

L'affidamento della fornitura oggetto del presente Capitolato di appalto resta subordinato al rispetto delle vigenti disposizioni in materia di prevenzione per la lotta alla delinquenza mafiosa, con particolare riferimento al D.lgs. 159/2011. La stipula del contratto è sottoposta alla condizione sospensiva dell'esito positivo dei controlli sull'aggiudicatario.

Data.....

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'impresa e firma del legale rappresentante



Il Comune di Mantova è certificato  
UNI EN ISO 9001:2000 UNI EN ISO 14001:2004