



Consorzio “ Progetto solidarietà”

**BANDO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI :**

- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)
- ASSISTENZA EDUCATIVA MINORI (ADM)
- SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DISABILI ADULTI (SADEH)

ATTRAVERSO IL SISTEMA DEI VOUCHER.

Ente accreditante:

**CONSORZIO PROGETTO SOLIDARIETA'**  
P.le Modugno n.2 46100 Mantova (Mn)

## **1. ENTE ACCREDITANTE**

Il Consorzio Progetto Solidarietà, avente sede Legale in Mantova (Mn) Via Conciliazione 128 e sede amministrativa in Mantova (Mn) P.zza Modugno , tel: 03761513453 fax: 03761513432 mail: [segreteria@coprosol.it](mailto:segreteria@coprosol.it) Sito Web: [www.consorzioprojettosolidarietà.it](http://www.consorzioprojettosolidarietà.it), che opera in nome e per conto dei comuni facenti parte dell'ambito territoriale di Mantova (Bagnolo San Vito, Bigarello, Borgo Virgilio, Castel D'Ario, Castelbelforte, Castellucchio, Curtatone, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Giorgio di Mantova, Villimpenta), è incaricato di curare le procedure connesse all'accreditamento, alla gestione dell'Elenco degli operatori accreditati e alla stipula dei contratti per l'erogazione dei seguenti servizi:

- Servizio di assistenza domiciliare (SAD)
- Servizio di assistenza educativa minori (ADM)
- Servizio di assistenza educativa disabili adulti (SADEH)

attraverso il sistema dei voucher.

## **2. OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO**

L'accreditamento ha per oggetto la fornitura di prestazioni di assistenza domiciliare finalizzate a soddisfare il bisogno di: persone parzialmente autosufficienti, sole o prive di adeguata assistenza; Persone non – autosufficienti, purché in presenza di care – giver che possano garantire la continuità nella cura e nell'assistenza; nuclei familiari con disabili, minori o soggetti che presentino situazione di disagio sociale anche temporaneo.

Gli utenti dei servi di SAD, ADM, SADEH, sono i cittadini residenti nei Comuni del Distretto Sociale di Mantova che presentano le caratteristiche necessarie per usufruire dei servizi richiesti secondo i rispettivi regolamenti comunali, e che siano stati individuati come possibili beneficiari del voucher dai servizi sociali comunali competenti.

Per i cittadini non residenti presenti presso uno dei territori dell'ambito, l'attivazione del servizio avverrà previa valutazione dell'assistente sociale territoriale e acquisendo l'autorizzazione del comune di provenienza per la parte economica qualora l'utente non sia pagante in proprio.

I requisiti minimi di accreditamento sono definiti nel documento "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH" (Allegato 2)

## **3. DURATA**

L'elenco degli operatori accreditati ha validità dal 01/01/2017

L'accreditamento non ha limitazione temporale e decorre dal provvedimento di iscrizione all'albo.

Ai fini del rinnovo, entro il 30 novembre di ogni anno, gli enti già accreditati dovranno certificare il mantenimento dei requisiti (soggettivi, di impresa, operativi) utilizzando la modulistica scaricabile dal sito del Consorzio Progetto Solidarietà. La mancata dichiarazione comporterà la decadenza dell'accreditamento e la cancellazione dell'Impresa Sociale dall'elenco degli operatori accreditati.

Il Consorzio Progetto Solidarietà di Mantova si riserva la possibilità di apportare al presente bando modifiche sia formali che di contenuto; nel caso, le Imprese Sociali accreditate saranno invitate a sottoscrivere una dichiarazione integrativa atta a confermare, se interessate, la propria adesione al sistema dell'accreditamento.

#### **4. IL VOUCHER SOCIALE**

Il Voucher corrisponde ad un accesso standard al domicilio, effettuato da parte di operatore qualificato incaricato ad erogare le prestazioni previste nel PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI).

La quantità dei voucher si traduce in una quantità predefinita di interventi giornalieri, settimanali, annuali, attribuiti all'utente sulla base del PAI che descrive la qualità delle prestazioni e la quantità degli interventi da erogare.

La durata del voucher è funzionale a garantire le necessità degli utenti e la flessibilità del progetto assistenziale; è rinnovabile qualora il PAI sia confermato dal Servizio Sociale Comunale.

Per il servizio SAD il valore del voucher ammonta ad euro 18,73 oltre Iva corrispondente a 60' di effettiva prestazione e comprendente tutto quanto indicato nell'allegato 2 "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH"

Per il servizio ADM il valore del voucher ammonta ad euro 19,65 oltre Iva corrispondente a 60' di effettiva prestazione e comprendente tutto quanto indicato nell'allegato 2 "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH"

Per il servizio SADEH il valore del voucher ammonta ad euro 19,65 oltre Iva corrispondente a 60' di effettiva prestazione e comprendente tutto quanto indicato nell'allegato 2 "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH".

Nel corrispettivo del voucher sono compresi tutti gli obblighi e gli oneri posti a carico dell'Impresa Sociale, sulla base di quanto disposto nel documento "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH" (Allegato 2)

Il valore del Voucher sarà adeguato ogni due anni (primo adeguamento gennaio 2019), nella misura del 75% dell'incremento percentuale dell'indice nazionale Istat dei prezzi al consumo riferito all'anno precedente.

La quota eventualmente posta a carico del cittadino-utente verrà richiesta e riscossa direttamente dallo stesso Fornitore, salvo eventuali contenziosi che saranno mediati e valutati dai singoli comuni.

#### **5. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL BANDO E REQUISITI DI ACCREDITAMENTO**

Possono presentare domanda di accreditamento all'Albo dei fornitori per l'utilizzo di voucher sociali nell'ambito territoriale di Mantova società, ditte, cooperative, aziende speciali, fondazioni, consorzi già costituiti (nei documenti allegati citati con il termine di Fornitore) che abbiano almeno una sede operativa ubicata nella Provincia di Mantova, o che intendano procedere alla apertura della sede

operativa entro tre mesi dall'avvenuto accreditamento, dandone comunicazione via Pec al Consorzio Progetto Solidarietà.

Le società in house che non abbiano i requisiti per richiedere l'accreditamento agiranno nei confronti degli enti accreditati in nome e per conto del comune che rappresentano, avvalendosi quindi per l'erogazione dei servizi delle ditte accreditate secondi i criteri del presente bando.

L'Impresa Sociale che intende accreditarsi deve:

- Possedere i requisiti generali, morali e giuridici di impresa, di cui al successivo art. 6, dimostrati tramite sottoscrizione delle allegate dichiarazioni;
- Accettare di erogare il servizio secondo le modalità indicate nel documento "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH" (Allegato 2)
- Impegnarsi a sottoscrivere annualmente le dichiarazioni di mantenimento dei requisiti, attraverso la procedura che sarà resa disponibile sul sito del Consorzio Progetto Solidarietà;
- Possedere almeno una sede operativa ubicata nella Provincia di Mantova, o impegnarsi per l'apertura della sede operativa entro tre mesi dall'avvenuto accreditamento, dandone comunicazione via Pec al Consorzio Progetto Solidarietà.

Le dichiarazioni vanno predisposte su carta intestata dell'Impresa Sociale, utilizzando i fac – simili ALLEGATO 3 e ALLEGATO 4.

## **6. REQUISITI DI IDONEITA' MORALE, PROFESSIONALE, CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA , E TECNICO ORGANIZZATIVA:**

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno esplicitare in quale sezione dell'albo desiderano accreditarsi e possedere i requisiti di idoneità morale, professionale, capacità tecnica ed economica, uguali e vincolanti per tutte le sezioni, ed i requisiti specifici previsti per la sezione per la quale intendono accreditarsi. I requisiti possono essere posseduti dal soggetto richiedente o acquisiti presso altro soggetto accreditato nei modi e nelle forme consentite dalla legge.

### Requisiti di idoneità morale, professionale, capacità tecnica ed economica

#### 1..1. Capacità tecnica e professionale risultante da

- Se impresa, iscrizione nel registro della C.C.I.A.A. (o equivalente in base alla normativa comunitaria) per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire;
  - Se cooperativa (di nazionalità italiana): iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative, istituito con D.M. 23.06.2004, presso il Ministero per lo sviluppo economico;
  - inoltre, se cooperativa sociale: iscrizione nell'apposito Albo pubblico regionale;
- #### 1..2. Scopo sociale specifico comprendente le attività socio-educative e di assistenza e cura alle persone in condizione di fragilità e/o alle persone con disabilità e/o ai minori e loro famiglie;
- #### 1..3. Atto costitutivo, Statuto e Carta dei servizi, con l'indicazione di:
- mission (ragion d'essere dell'organizzazione e i valori cui si ispira) attinente alla specifica tipologia di attività da accreditare;

- principi del servizio, diritti e doveri degli utenti;
- obiettivi e loro articolazione nel tempo;
- servizi offerti e tipologia di prestazioni;
- modalità di erogazione dei servizi;
- ambiti territoriali nei quali svolge l'attività l'ente che richiede l'accreditamento;
- modalità di accesso;
- modalità di collaborazione con la committenza per l'elaborazione e l'attivazione dei progetti e/o prestazioni;
- modalità di raccordo nella gestione dell'utenza, nel mantenimento di contatti costanti con la famiglia dell'utente, con i Servizi Sociali di riferimento, con la rete del territorio;
- modalità e tempi massimi di attivazione del servizio dalla richiesta;
- orari di apertura, riferimenti di sede e telefonici;
- standard di qualità, dimensioni e indicatori;
- condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti;
- sistema di valutazione adottato, del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, sistema di verifica e di controllo;
- sistema adottato per l'invio di segnalazioni e reclami;

- 1..4. Esperienza documentata, di almeno 3 anni continuativi precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di attività socio-educative e di assistenza e cura alle persone anziane e/o alle persone con disabilità e/o ai minori e loro famiglie; (*in caso di raggruppamento tale requisito dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso*)
- 1..5. Avere avuto nel corso del triennio 2012-2015 un fatturato medio annuo superiore a €. 100.000,00 nei servizi oggetto della presente procedura di accreditamento; (*in caso di raggruppamento tale requisito dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso*)
- 1..6. Organigramma con indicazione del Responsabile, elenco del personale (con qualifica e tipologia di contratto), livelli di responsabilità;
- 1..7. Reperibilità di un supervisore e coordinatore gestionale del servizio in orario d'ufficio per cinque giorni a settimana nei giorni feriali, il cui nominativo dovrà essere comunicato entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento nell'albo dei soggetti accreditati per i servizi di cui al presente bando;
- 1..8. Assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici (art. 80 del d. lgs. n. 50 del 2016 che si richiama integralmente)
- 1..9. Assenza negli ultimi 24 mesi precedenti la domanda di accreditamento di interruzioni di servizi socio assistenziali o socio-educativi in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
- 1..10. Assenza, da parte del rappresentante legale dell'Organizzazione, di condanne penali per fatti imputabili all'esercizio di unità d'offerta del sistema sanitario, sociosanitario e sociale;
- 1..11. Assenza, da parte del legale rappresentante dell'Organizzazione, della applicazione della pena accessoria della interdizione da una professione o da un'arte e interdizione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese;

- 1..12. Assenza, da parte del legale rappresentante dell'Organizzazione, di procedimenti per l'applicazione di una misura di prevenzione o di sicurezza e non avere in corso procedimenti per l'irrogazione delle stesse;
- 1..13. Assenza di cancellazione/radiazione dall'Albo dei soggetti accreditati per servizi di cui al suddetto punto 2, a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali;
- 1..14. Di applicare nei confronti dei propri dipendenti addetti alle prestazioni oggetto di accreditamento e, se cooperative, anche nei confronti dei soci lavoratori, i CCNL di settore e gli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative sul territorio nazionale;
- 1..15. Possedere una struttura aziendale idonea sotto il profilo organizzativo, finanziario e tecnologico all'effettuazione dei servizi e delle prestazioni richieste;
- 1..16. Di avere stipulato idonea copertura assicurativa R.C.T. con un massimale non inferiore a €. 2.500.000,00 unico per sinistro e R.C.O. €. 2.500.000,00 per sinistro con il limite di €. 1.500.000,00 per ogni persona danneggiata, a garanzia di sinistri che possano derivare ad utenti o terzi durante l'espletamento del servizio (in caso contrario, di impegnarsi a stipulare, entro 10 giorni dalla firma del Patto di accreditamento, idonea copertura assicurativa R.C.T. con un massimale non inferiore a €. 2.500.000,00 unico per sinistro e R.C.O. €. 2.500.000,00 per sinistro con il limite di €. 1.500.000,00 per ogni persona danneggiata, a garanzia di sinistri che possano derivare ad utenti o terzi durante l'espletamento del servizio);
- 1..17. Di utilizzare le schede di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza/famiglia somministrate annualmente o al termine dell'intervento;
- 1..18. Di utilizzare le schede di valutazione del grado di soddisfazione degli operatori somministrate annualmente;
- 1..19. Di tenere regolarmente aggiornato l'archivio e le schede nominative per utente contenenti almeno: il progetto educativo individuale condiviso, i verbali degli incontri di monitoraggio con utente/famiglia/servizi e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali
- 1..20. Avere visionato e dichiarare di accettare in ogni sua parte e senza riserva alcuna, il presente avviso.

## **7. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ACCREDITAMENTO**

La domanda di accreditamento (ALLEGATO 1) deve essere inoltrata via PEC all'indirizzo [consorzioprogettosolidarieta@legalmail.it](mailto:consorzioprogettosolidarieta@legalmail.it) riportando ad oggetto "RICHIESTA DI ACCREDITAMENTO PER SERVIZI DI SAD ADM SADEH" con allegati i documenti richiesti dal presente bando.

La stessa dovrà **pervenire** entro le ore 12.00 del giorno 31/10/2016. Faranno fede esclusivamente l'ora e la data di recapito attestati tramite PEC all'indirizzo [consorzioprogettosolidarieta@legalmail.it](mailto:consorzioprogettosolidarieta@legalmail.it).

La DOMANDA (ALLEGATO 1) deve essere firmata, a pena di esclusione, dal legale rappresentante o da altro soggetto autorizzato, corredata dalla fotocopia dei documenti di identità in corso di validità di chi sottoscrive le dichiarazioni e completa dei seguenti allegati:

- Documento "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH", sottoscritta in calce per accettazione (ALLEGATO 2)
- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ALLEGATO3)

- DICHIARAZIONE REQUISITI DI ONORABILITA' (ALLEGATO 4), che va predisposta per ogni soggetto avente poteri di rappresentanza dell'Impresa, compresi coloro che sono cessati dalla carica nell'anno antecedente la pubblicazione del presente avviso;
- Carta dei servizi, Statuto e atto costitutivo;
- Brochure informativa per il cittadino con informazioni riguardanti il servizio offerto;
- Fac-simile del sistema di rendicontazione dei voucher intercettati;
- Organigramma

Si precisa che quanto viene dichiarato in fase di domanda di accreditamento è impegnativo per il soggetto erogatore e sarà recepito nel Patto di Accreditamento, che resta l'unico atto vincolante ai fini dell'erogazione del servizio.

Costituiscono motivo di esclusione dalla procedure di ammissione all'accREDITAMENTO:

- La mancanza anche di uno solo dei requisiti o delle condizioni indispensabili richiesti per l'accREDITAMENTO;
- la mancata presentazione di tutta la documentazione richiesta, delle dichiarazioni o attestazioni richieste complete e rispondenti in ogni parte alle prescrizioni indicate, fatta salva la possibilità di integrazione o completamento entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta di integrazione;
- l'accERTAMENTO, in corso di procedura di accREDITAMENTO, che il soggetto erogatore abbia dichiarato il falso in sede di presentazione della domanda, mediante verifiche massive e/o a campione effettuate dal Consorzio Progetto Solidarietà ai sensi del D.p.r 445 del 2000, fatta salva l'eventuale responsabilità penale prevista per chiunque rilasci dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 DPR 445/2000..

## **8. PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO**

I soggetti richiedenti che risulteranno in possesso di tutti i requisiti verranno inserite nell'elenco degli operatori accreditati. Il primo elenco degli operatori accreditati è pubblicato entro 30 giorni dal termine delle operazioni previste dal presente bando. Le domande pervenute dopo il termine del presente Avviso saranno considerate e valutate dopo il termine di ogni semestre solare. La valutazione della richiesta di accREDITAMENTO verrà effettuata dal Consorzio Progetto Solidarietà di Mantova, che si impegna a fornire l'esito dell'istruttoria nei 60 giorni successivi alla richiesta. Sia l'accogliimento che il diniego verranno comunicati al richiedente entro tale termine tramite comunicazione con PEC.

## **9. INFORMAZIONI**

Il presente avviso e tutta la documentazione inerente l'accREDITAMENTO in oggetto è disponibile sul sito internet : [www.consorzioprogettosolidarieta.it](http://www.consorzioprogettosolidarieta.it) alla voce **"accREDITAMENTO"**

Ulteriori informazioni possono essere richieste a: Consorzio Progetto Solidarietà, nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il martedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00, tel: 03761513453, mail: [segreteria@coprosol.it](mailto:segreteria@coprosol.it)

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Barbara Dal Dosso, Direttore del Consorzio Progetto Solidarietà del Distretto Sociale di Mantova, tel. 03761513453 email [segreteria@coprosol.it](mailto:segreteria@coprosol.it)

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana entro 8 giorni prima della scadenza del presente bando; le risposte a tutte le richieste presentate in forma scritta verranno pubblicate almeno quattro giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle richieste sul sito [www.consorzioprogettosalidarieta.it](http://www.consorzioprogettosalidarieta.it).

## **Il Direttore**

**f.to Dott.ssa Barbara Dal Dosso**

### ALLEGATI:

- ✓ ALLEGATO 1) DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO
- ✓ ALLEGATO 2) "REQUISITI MINIMI DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAD, ADM, SADEH"
- ✓ ALLEGATO 3) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
- ✓ ALLEGATO 4) DICHIARAZIONE REQUISITI DI ONORABILITA'